

**“CAPITALIZACIÓN
DE EXPERIENCIAS DE AGUA,
SANEAMIENTO E HIGIENE (WASH)
EN EL DEPARTAMENTO
DE PUTUMAYO”**

2014

Acción Contra el Hambre - España,
Misión Colombia

Financiado por:
Agencia Suiza de Cooperación
al Desarrollo- COSUDE

LINK CONSULTORIA Y DESARROLLO SAS
BOGOTÁ

eresta@linkcd.org
320 401 07 16

“Esta publicación se realiza en el marco del proyecto:

“Mejora de las condiciones de salud de la población afectada por el conflicto armado a través del acceso a agua segura y saneamiento básico, en los Departamentos de Córdoba y Putumayo, Colombia, financiado por la agencia suiza para el desarrollo y la cooperación COSUDE”.

 Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Agencia Suiza para el Desarrollo
y la Cooperación COSUDE

“con el apoyo técnico de LINK”
 

 **ACCION**
CONTRA EL
HAMBRE
ACF INTERNATIONAL

Contenido

Presentación	5
1. Sinopsis	6
2. Antecedentes	7
3. Objetivos de la sistematización	8
4. Metodología del proceso de sistematización	8
5. Ejes de la Sistematización: Estrategia general de intervención	10
6. Descripción de la intervención	12
6.1. <i>Componente Técnico.</i>	12
6.1.1. <i>Agua</i>	12
6.1.2. <i>Saneamiento e Higiene</i>	21
6.2. <i>Componente Social</i>	29
6.3. <i>Componente Institucional</i>	37
6.3.1. <i>Complementar y completar</i>	37
6.3.2. <i>Una decisión de vinculación al tejido institucional</i>	38
6.4. <i>Lecturas del impacto: valores agregados por la articulación de componentes</i>	39
7. Lecciones aprendidas	41.
8. Buenas prácticas	42
9. Conclusiones Generales	43

Presentación

El presente documento es una sistematización de la intervención humanitaria de ACH en Putumayo. Los hallazgos del mismo resultan del proceso participativo de trabajo con el equipo de ACH, la observación y entrevistas en terreno, y un proceso de sistematización crítica de toda la información recabada. De acuerdo con lo anterior, el documento establece las relaciones estratégicas y operativas entre los diferentes aspectos clave identificados, para sustentar cómo la respuesta humanitaria de ACH en Putumayo en Agua, Saneamiento e Higiene está adaptada al contexto, es complementaria a las responsabilidades públicas y está vinculada con procesos a medio plazo. Asimismo, esta respuesta genera valor agregado y contribuye al fortalecimiento de capacidades locales.



1. Sinopsis

El documento desarrolla un análisis de la estrategia, estructura de componentes y contenidos de la intervención humanitaria de ACH en el Putumayo, lo que permite evidenciar tres hallazgos principales sobre la misma:

1. Respuesta humanitaria técnica, adaptada, complementaria y vinculada con procesos a medio plazo

La respuesta técnica de ACH está estructurada para disponer de un abanico de soluciones en Agua y Saneamiento a nivel familiar y comunitario. En las soluciones colectivas de agua dicho abanico se estructura según el tamaño de la población y otros aspectos relevantes, investigando e introduciendo tecnología en la región. Operativamente, la intervención se desarrolla con un enfoque diferencial en torno a género y edad, priorizando la atención a niños, madres comunitarias y discapacitados, y focalizando parte de la acción comunitaria en escuelas, internados, restaurantes escolares y centros comunitarios.

Junto a lo anterior, la estrategia de la intervención de ACH permite no sólo atender técnicamente las necesidades humanitarias de las poblaciones focalizadas en Agua, Saneamiento e Higiene, sino que la articulación de componentes técnicos, sociales e institucionales permite que ésta sea:

* **Adaptada**, combinando una eficaz estandarización de las respuestas técnicas, y una adecuación de las mismas, flexibilizando el abanico de respuestas. Lo primero se alcanza a partir de un ajuste a los estándares humanitarios (Proyecto Esfera) y sectoriales (RAS y NTC 4595), y lo segundo atendiendo respetuosamente a las diferencias culturales, de género, discapacidad; así como a las prioridades de las comunidades.

* **Complementaria**, combinando la cofinanciación institucional, y una sólida garantía de independencia y transparencia. Lo primero se alcanza mediante la gestión y armonización de presupuestos y tiempos, y lo segundo, entre otras cosas, practicando y fomentando la rendición de cuentas ante las comunidades.

* **Vinculada/conectada**, combinando la generación de confianza en las comunidades afectadas por el conflicto y el establecimiento de vínculos estratégicos con la institucionalidad. Lo primero se alcanza mediante una respuesta discreta y profesional, basada en lecturas integrales de las condiciones y contexto de las comunidades, y lo segundo, fomentando y facilitando el establecimiento de relaciones directas entre comunidades e institucionalidad.

2. Respuesta humanitaria que genera valor agregado

Todo lo anterior se combina y articula muy oportunamente para generar valores agregados en diversas direcciones:

* Una respuesta técnica adaptada ha llevado a la introducción de tecnologías en la región que permitan atender las circunstancias particulares de cada situación. Asimismo, esto ha generado apropiación y empoderamiento en las comunidades y familias.

* Una respuesta técnica, complementaria de la responsabilidad pública, ha permitido dotar con obras más sostenibles a las comunidades, contribuyendo a que las instituciones inviertan allí donde por años ha imperado el abandono estatal.

2. Antecedentes

La Fundación Acción Contra El Hambre (ACH) es una organización humanitaria internacional no gubernamental, privada, apolítica, aconfesional y no lucrativa, fundada en Francia en 1979, con el fin de luchar contra el hambre. Actualmente 6.000 personas trabajan en la Red Internacional Acción contra el Hambre en más de 45 países, coordinados desde las sedes de París, Madrid, Londres, Nueva York y Montreal en torno a cuatro ejes de intervención: nutrición, salud, seguridad alimentaria y agua y saneamiento.

En Colombia, ACH inició sus actividades en 1998. Desde aquel entonces ha ejecutado más de 25 proyectos en diferentes zonas del país. En el Departamento de Putumayo desde el año 2008, se han venido realizando una serie de acciones encaminadas a mejorar el nivel y la calidad de vida de la población afectada por el conflicto, desde la emergencia hasta contribuir a su desarrollo, especialmente en la zona del medio y bajo Putumayo.

Desde el mes de junio del año 2013 hasta julio de 2014 se desarrolló en el Departamento de Putumayo por parte de ACH el proyecto Mejora de las condiciones de salud de la población afectada por el conflicto armado en el Departamento de Córdoba y Putumayo, Colombia, con el apoyo financiero de la Cooperación Suiza para el Desarrollo y la Cooperación COSUDE. En el marco del mencionado proyecto se previó la sistematización/ capitalización de las experiencias WASH en el departamento de Putumayo, concebida como un proceso de reflexión e interpretación crítica sobre la práctica y desde la práctica, y realizada con base en la reconstrucción, ordenamiento y clasificación de información o datos que han intervenido en esta experiencia, para extraer aprendizajes y compartirlos, visibilizar los impactos positivos del trabajo de ACH, así como los vacíos o brechas de atención que aún persisten, sobre todo en la zona rural del medio y bajo Putumayo.

* Una respuesta técnica vinculada a procesos de medio plazo, ajustada mediante participación y lecturas integrales, ha contribuido al desarrollo de los proyectos de futuro de las familias y comunidades, a la vez que ha incidido en que las comunidades atendidas hayan sido posteriormente incluidas en planes e inversiones públicas.

3. Respuesta humanitaria que contribuye al fortalecimiento de capacidades

Todo lo anterior ha permitido desarrollar un esquema de intervención que, garantizando una respuesta humanitaria pertinente, eficaz y con impacto, consigue ir más allá, incidiendo en el fortalecimiento de las capacidades locales. Si bien toda la lógica de la operación se ciñe estrictamente a su mandato humanitario, y replica -como en el resto de la misión- la concentración de su energía en la respuesta WASH¹ (aproximadamente el 80% de su acción, en la que realmente se convierte en referente técnico), se ha acometido una estructuración integral de capacidades y una apuesta por un modelo de implantación y relación local, que otorga al accionar de ACH en Putumayo una potencialidad mucho más amplia. Esta potencialidad ha sido aprovechada oportunamente para lograr llevar beneficios adicionales y más perdurables a poblaciones que demandan derechos, más allá de sus necesidades inmediatas.

¹ Agua, saneamiento e higiene por sus siglas en inglés, se empleará en el texto dado su uso habitual en el medio

3. Objetivos de la sistematización

- * La sistematización tiene como objetivo principal la recopilación y organización de la información de las experiencias WASH más relevantes en Putumayo.
- * Asimismo busca generar evidencias que sirvan de insumo para generar un dialogo crítico entre los actores a nivel de autoridades locales, entidades ambientales, u organizaciones internacionales, entre otros.
- * Finalmente, se pretende aportar a la definición de políticas públicas en materia de agua, saneamiento e higiene en el departamento de Putumayo.

4. Metodología del proceso de sistematización

4.1. Etapas del proceso seguido en la sistematización.

8. Trabajos preliminares. Para la presente sistematización se tomaron como punto de partida los Términos de Referencia para la contratación de un Consultor (a) para la Sistematización/capitalización de experiencias WASH en las zonas de intervención de ACH en el Departamento de Putumayo, y el Manual de capitalización de ACH. Con base en estos documentos se sostuvo una reunión con el Coordinador WASH y la Coordinadora de Programas de la Misión Colombia en donde se discutieron con más profundidad los alcances del trabajo a realizar.

Trabajo de Campo. Entre los días 9 y 13 de junio de 2014 se desarrolló un intenso programa de entrevistas, reuniones y visitas en el Departamento del Putumayo. El programa detallado se adjunta en anexos. La organización básica del trabajo fue la siguiente:

- * Día 1. Reunión del equipo de proyecto, con participación de la Coordinadora Regional y la Coordinadora de Programas de la Misión Colombia.
- * Días 2, 3 y 4: Visitas a las comunidades de El Chiguaco, Alto Lorenzó y Montebello, así como a las Instituciones Educativas de Cuembí y Montebello.
- * Día 4 en la tarde: Continuación y cierre de la reunión sostenida el día 1.
- * Día 5: Entrevistas por áreas: Técnicos WASH, Social (Jefe de Proyecto) e Institucional (Coordinadora Regional).

Redacción del Documento, que ha incluido la revisión y aportes de ACH.

4.2. Instrumentos y Técnicas empleadas.

Discusiones de Equipo. Si bien los Términos de Referencia se dirigen a la realización de una sistematización, el citado Manual, que sirve de referencia a los mismos, se estructura en torno al concepto de capitalización, que implica una apropiación mayor por parte del equipo ejecutor. Para ello, se introdujeron talleres de trabajo interno con el equipo los días 1 y 4. El taller inicial sirvió para centrar el ejercicio y abrir una serie de cuestiones amplias, de modo que las visitas de terreno y posteriores diálogos permitieran ir aterrizando las respuestas. En los talleres se discutieron de forma plenaria los siguientes aspectos:

* **Taller día 1:** Inicialmente se trataron aspectos de Pertinencia: ¿qué objetivos persigue la intervención?, ¿a quién busca beneficiar? A raíz de las respuestas suscitadas, se fue profundizando en torno a mecanismos y focalización. Estas cuestiones, permitieron ir estructurando las respuestas en torno al “Cómo ocurrió”, así como establecer un escenario estratégico para la Base de Putumayo, más allá del proyecto en sí mismo. Dada la importancia para la Misión de identificar escenarios de impacto, se abrió un espacio para que los diferentes miembros del equipo aportaran sus visiones. Esta segunda parte permitió abrir el foco del ejercicio más allá de una pura evaluación o identificación de los efectos más directos de la intervención, todo ello, en torno al “Qué ocurrió”.

* **Taller día 4:** Tras las visitas a realizaciones concretas y las reuniones con comunidades y beneficiarios, se celebró una segunda reunión plenaria que se centró sobre Lecciones Aprendidas y Buenas Prácticas. Abierta la discusión y aportes, el facilitador

fue introduciendo elementos para el debate, que permitieran abordar algunos ejes de trabajo identificados en los días anteriores y a lo largo de la discusión, tales como “estandarización versus flexibilidad” o “lo técnico versus lo social”. Estas cuestiones, al establecerse en forma de tensiones resultaron provocativas para inducir la discusión. Lo anterior permitió dejar abiertos algunos temas para las reuniones por componentes previstas para el día siguiente.

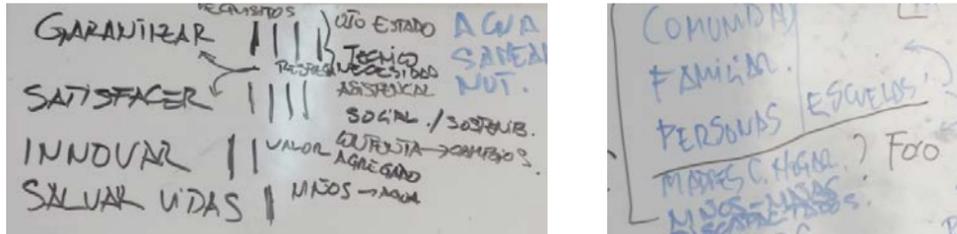
* **Reuniones por componentes:** Durante el último día, como se ha indicado, se mantuvieron reuniones por áreas: con los Técnicos sobre el componente WASH, con la Jefe de Proyecto sobre el componente Social, y con la Coordinadora Regional sobre el componente Institucional. Con los técnicos se exploró y determinó la forma de estructurar la intervención, tal y como se expone más adelante en este documento, seleccionando asimismo los ejemplos más determinantes a rescatar. Con los componentes Social e Institucional se exploraron fases de trabajo y aspectos claves del mismo, para establecer las conexiones con el área técnica y los elementos estratégicos de su aporte.

Visitas y Grupos Focales. Durante las visitas se pudo discutir con técnicos y personal de coordinación las diversas respuestas a los problemas enfrentados. Igualmente se establecieron conversatorios con la comunidad para identificar aspectos clave de las intervenciones.

Registros. Durante todo el proceso se escribieron notas, se grabaron diálogos, se tomaron fotografías y filmaciones en video HD. Este ejercicio se sometió en terreno a las orientaciones del equipo de ACH, que estableció en algunos casos las limitaciones que el contexto de seguridad aconsejaba.

Redacción del documento. El trabajo de redacción ha sido realizado con base en los registros antes definidos. A partir de la información, se fijaron los ejes de sistematización, mediante el diseño de imágenes globales en forma de tablas y gráficos, que permitieron estructurar las relaciones entre los diversos aspectos claves identificados en las reuniones y visitas. Con base en lo anterior, se procedió a redactar y a organizar gráficamente la documentación fotográfica más relevante. Al respecto, por ventajas expositivas, se ha optado por insertar este material en el cuerpo del documento, en lugar de recurrir a anexos.

5. Ejes de la Sistematización: Estrategia general de intervención



10.

Ejes. La intervención de ACH se estructura alrededor de un componente fundamental, la provisión de soluciones Técnicas en Agua, Saneamiento e Higiene. Éste eje fundamental de actuación se soporta y articula con otros dos -una línea de trabajo Social, y una línea de trabajo Institucional- que resultan claves en la configuración de la intervención de ACH en términos estratégicos, y como se verá más adelante, en términos operativos.

Así, **en términos estratégicos**, la discusión interna de ACH alrededor de la provisión de respuestas a necesidades humanitarias se sostiene entre los siguientes objetivos:

- * Desde una perspectiva más técnica, **garantizar** unas condiciones o estándares mínimos en la provisión de AS+H.
- * Desde una perspectiva más social, **satisfacer** necesidades, equilibrando la asistencia con la sostenibilidad social de la ayudas.
- * Desde una perspectiva más institucional o de política, **contribuir**, brindando una ayuda o atención que no sustituya las responsabilidades del Estado.

A éstos objetivos se suman algunas otras metas complementarias, como la de introducir innovaciones en las comunidades, ser referente institucional para la intervención WASH, o brindar protección, entendida como contribuir a la reducción de las vulnerabilidades de las mismas. El mandato humanitario de salvar vidas se mantiene presente en este debate.

esquema 1.



11.

Lo anterior, **en términos operativos**, se desarrolla alrededor de varios focos:

- * Un enfoque diferencial en torno a género, edad personas con necesidades específicas.
- * Unos focos de atención, ligados a lo anterior, que apuntan a priorizar el trabajo con niños y niñas, madres comunitarias, y personas con necesidades específicas.

- * Unos focos de acción que permitan lo anterior, centrados en Escuelas, Internados, Restaurantes escolares y Centros comunitarios, combinando la atención familiar directa con la estrictamente comunitaria.

Respecto de las soluciones comunitarias, éstas se orientan (focos de acción) bajo 3 modalidades:

- * Orientadas a Instituciones (Escuelas, Internados, Restaurantes escolares, Centros Comunitarios)
- * Orientadas al conjunto de la población.
- * Orientadas a abastecer Instituciones y dar servicio adicional al conjunto de la población.

Una síntesis gráfica de todo lo anterior queda plasmada en el esquema 1.

6. Descripción de la intervención

6.1. Componente Técnico.

6.1.1. Agua

La respuesta técnica de la intervención se ajusta en su estructura a la del Proyecto Esfera, en lo relativo a las 3 normas de abastecimiento de Agua. Así, se trabaja la cuestión del Acceso en el bloque de Abastecimiento, la de Calidad en el de Tratamiento, y la de Instalaciones en el bloque de Almacenamiento.

Norma 1 Acceso al agua y cantidad disponible	Norma 2 Cantidad de agua	Norma 3 Instalaciones de agua
Todas las personas tienen un acceso seguro y equitativo al agua en cantidad suficiente para beber, cocinar y realizar la higiene personal y doméstica. Los puntos de abastecimiento de agua públicos están suficientemente cerca de los hogares para permitirles utilizar el mínimo indispensable de agua.	El agua tiene un sabor agradable y suficiente calidad para beberla y utilizarla para la preparación de alimentos y la higiene personal y doméstica sin que ello entrañe riesgos para la salud.	Las personas disponen de instalaciones adecuadas para recoger, almacenar y utilizar cantidades suficientes de agua para beber, cocinar, para su higiene personal, y para garantizar que el agua de bebida sea salubre hasta el momento de ser consumida.

12.

A partir de éstos 3 bloques, se han establecido y desarrollado diferentes soluciones, tanto familiares como comunitarias (ver página siguiente).

Estructuración por tamaño de población. A su vez, las soluciones comunitarias se han estructurado bajo 3 categorías, según el tamaño de la población a la que abastecen. Las distinciones entre soluciones ajustadas a los tamaños de población (incluso las familiares) obedecen inicialmente a la experiencia acumulada por ACH alrededor de las capacidades de abastecimiento en volumen de cada tipo de fuente. Así, se parte de una muy diversa pluviometría en función de las zonas de trabajo, que en general no asegura volúmenes mínimos con suficiente regularidad. A su vez, la solución de pozos alcanza un límite de volumen y caudal por las características de recuperación de los mismos. Las soluciones basadas en manantiales, exploradas recientemente con el proyecto COSUDE 2013-2014, suponen una alternativa interesante a la de los pozos, en lo que a captación de aguas subterráneas se refiere.

Establecida una escala de tamaños de población (menor de 50 personas, entre 50 y 150, superior a 150) para la elección de cada tipo de solución, se estandariza la solución para las pequeñas y grandes, mientras que en las poblaciones medianas se hace preciso un estudio de alternativas para cada caso. Las soluciones para poblaciones grandes, a partir de captación superficial en ríos, implican generalmente un proceso de tratamiento más complejo, involucrando desarenado, clarificado o reducción de turbiedad, filtración y desinfección.

La estandarización en el caso de una intervención humanitaria en WASH implica disponer de procedimientos y soluciones ya establecidas para la respuesta. Esto permite una logística previsible, disposición de stocks y procesos conocidos de actuación, con el objetivo de asegurar una respuesta eficaz, económica y de calidad, en un tiempo menor al que implicaría diseñar una solución ad hoc para cada caso. Cuanto mayor el abanico de soluciones, más se complejiza lo anterior. Por el contrario, cuanto menor es el abanico de soluciones, menos espacio se tiene para adaptarse a las diferentes circunstancias y demandas. En todo caso el empleo de los estándares se flexibiliza según la situación encontrada

Infraestructuras existentes o nuevas.

Es importante destacar que en todos los casos de trabajo en la línea de Agua, las soluciones se mueven entre la construcción de infraestructuras nuevas y la adecuación, rehabilitación o mejorade infraestructuras existentes. En general, pero especialmente cuando se trata de rehabilitaciones, se emplean recursos de uno y otro modelo estandarizado, para resolver el reto que se enfrenta (ver rehabilitación de La Concepción en fichas)

Normatividad. Como se verá más adelante, si bien el Proyecto Esfera es un referente de normas e indicadores mínimos en un sentido humanitario, el Reglamento Técnico del Sector de Agua Potable y Saneamiento Básico 2000 (RAS) y la Norma Técnica Colombiana NTC 4595 sobre Planeamiento y Diseño de Instalaciones y Ambientes Escolares, son los principales referente legales en la definición de infraestructuras más complejas, en el componente institucional/comunitario.

Innovación o introducción de tecnologías.

La necesidad de trabajar con bajos presupuestos y altas coberturas, una de las características más esenciales de la ayuda humanitaria, ha llevado a ACH a buscar tecnologías alternativas a las soluciones habituales. El resultado de esto es la introducción de tecnologías económicas adaptadas a las condiciones y restricciones de la región y sus comunidades más vulnerables.

13.

Laboratorio ACH. La base de ACH en Putumayo dispone de instrumentos para el análisis de:

- PH
- Turbiedad
- Color
- Presencia de coliformes totales o fecales



Norma 1 Acceso al agua y cantidad disponible	Norma 2 Cantidad de agua	Norma 3 Instalaciones de agua
<p>Todas las personas tienen un acceso seguro y equitativo al agua en cantidad suficiente para beber, cocinar y realizar la higiene personal y doméstica. Los puntos de abastecimiento de agua públicos están suficientemente cerca de los hogares para permitirles utilizar el mínimo indispensable de agua.</p>	<p>El agua tiene un sabor agradable y suficiente calidad para beberla y utilizarla para la preparación de alimentos y la higiene personal y doméstica sin que ello entrane riesgos para la salud.</p>	<p>Las personas disponen de instalaciones adecuadas para recoger, almacenar y utilizar cantidades suficientes de agua para beber, cocinar, para su higiene personal, y para garantizar que el agua de bebida sea salubre hasta el momento de ser consumida.</p>



		ABASTECIMIENTO	TRATAMIENTO			ALMACENAMIENTO
		FUENTE/CAPTACIÓN Adecuación, rehabilitación o dotación de estructuras nuevas	DESARENADO	REDUCCIÓN TURBIEDAD	FILTRACIÓN	DESINFECCIÓN
Familiar	<p>Ante la evidencia de largos periodos secos, ACF apuesta en Putumayo por la captación de agua subterránea en lugar de agua lluvia o por combinación de ambas. Igualmente se capacita a las familias en otras alternativas (Manual de capacitaciones)</p>	No Aplica	<p>Los tanques de almacenamiento permiten una decantación de los sólidos disueltos durante el tiempo de retención del agua.</p>	<p>2 cuñetes de 20 litros + velas cerámicas de triple acción (filtración mediante material cerámico, bactericida plata coloidal, control, olor y sabor mediante carbón activado).</p>	<p>Tanques plásticos de 250 litros con tapa</p>	
	<p>Subterráneas. Se apuesta por soluciones de captación de aguas subterráneas (manantiales o pozos), complementadas eventualmente con captación de aguas lluvias por techos.</p>	No Aplica	<p>Los tanques de almacenamiento permiten una decantación de los sólidos disueltos durante el tiempo de retención del agua.</p>	<p>Velas</p>	<p>Filtros de 120 litros</p>	
Colectivo Poblaciones Pequeñas (<50 Habs)	<p>A estudiar. Para este grupo intermedio, las soluciones son menos susceptibles de estandarización y se deben estudiar, optando básicamente entre los dos extremos (Subterráneas o Superficiales)</p>	A Estudiar	A Estudiar.	<p>Bujías cerámicas paralelas</p>	<p>Adecuación y/o rehabilitación de estructuras existentes</p>	
	<p>Captación superficial de ríos. Se presentan en este caso dos tipos de soluciones de captación: 1. Por regilla 2. Por bombeo</p>	Si es preciso: Desarenador	Según niveles: Coagulación Floculación	<p>A Estudiar por pastillas y clorador automático</p>	<p>Construcción de estructuras de concreto optimizadas a tres pilares, tanques de 3.000 5.000 o 10.000 litros</p>	
Poblaciones grandes (>150 Habs)				<p>Siempre: Filtro de arena</p>	<p>Siempre: Cloración por pastillas y clorador automático.</p>	

		ABASTECIMIENTO	TRATAMIENTO			ALMACENAMIENTO
		FUENTE/CAPTACIÓN Adecuación, rehabilitación o dotación de estructuras nuevas	DESARENADO	REDUCCIÓN TURBIEDAD	FILTRACIÓN	DESINFECCIÓN

Familiar	<p>Ante la evidencia de largos periodos secos, ACF apuesta en Putumayo por la captación de agua subterránea en lugar de agua lluvia o por combinación de ambas. Igualmente se capacita a las familias en otras alternativas (Manual de capacitaciones)</p>	No Aplica	<p>Los tanques de almacenamiento permiten una decantación de los sólidos disueltos durante el tiempo de retención del agua.</p>	<p>2 cuñetes de 20 litros + velas cerámicas de triple acción (filtración mediante material cerámico, bactericida plata coloidal, control, olor y sabor mediante carbón activado).</p>	<p>Tanques plásticos de 250 litros con tapa</p>
					

Centro Educativo en La Vega
Captación mediante pozo subterráneo

Colectivo
 Poblaciones Pequeñas (<50 Habs)





ABASTECIMIENTO		TRATAMIENTO			
<p>FUENTE/CAPTACIÓN Adecuación, rehabilitación o dotación de estructuras nuevas</p> <p>Subterráneas. Se apuesta por soluciones de captación de aguas subterráneas (manantiales o pozos), complementadas eventualmente con captación de aguas lluvias por techos.</p> 	<p>DESARENADO</p> <p>No Aplica</p>	<p>REDUCCIÓN TURBIEDAD</p> <p>Los tanques de almacenamiento permiten una decantación de los sólidos disueltos durante el tiempo de retención del agua.</p>	<p>FILTRACIÓN</p> <p>Velas</p>  	<p>DESINFECCIÓN</p> <p>Filtros de 120 litros</p>	

ABASTECIMIENTO

FUENTE/CAPTACIÓN
 Adecuación, rehabilitación o dotación de estructuras nuevas

Colectivo
 Poblaciones Medianas (50-150 Habs)



Para la intervención en el Centro Educativo Rural Puerto Bello - Sede Nueva Colonia - Vereda Montebello, se identificó que el agua que consumen la obtienen de aguas lluvias y de un aljibe que esta en la orilla de un humedal, esta fuente tiene presencia de Coliformes (por contaminación de las viviendas cercanas), turbiedad y color no aceptable para consumo.

La solución a esta carencia consiste en aprovechar la existencia de un manantial que se encuentra a 120m de a instalación, esta fuente tiene un caudal de 0.5 l/s.

Centro Educativo Rural Puerto Bello. Sede Nueva Colonia.
Diseño de Captación de manantial de fondo. Vereda Montebello



Investigación e introducción de tecnologías. El diseño de captación de manantial de fondo de la vereda Montebello resulta de un proceso de investigación del equipo WASH de ACH, buscando tecnologías sencillas y económicas, y está basado en la Guía para el diseño y captación de manantiales. OPS y COSUDE. Lima 2004.



TRATAMIENTO

DESARENADO

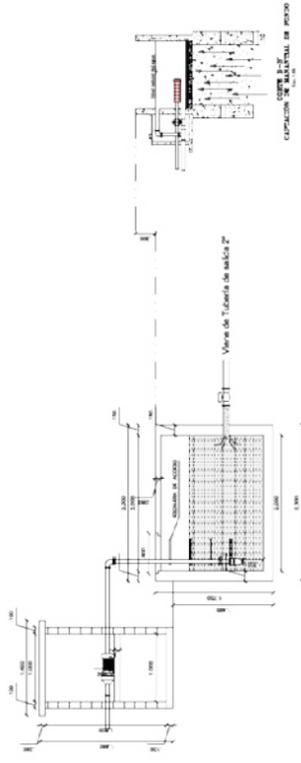
REDUCCIÓN TURBIEDAD

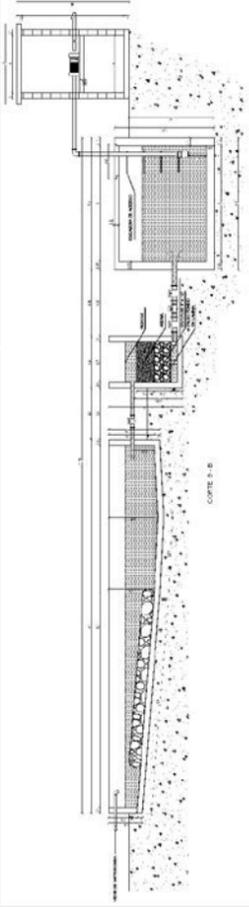
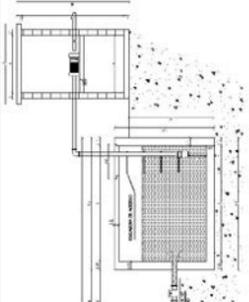
FILTRACIÓN

DESINFECCIÓN

A Estudiar

Las pruebas de laboratorio arrojaron como resultado 4 UNT de turbiedad, color verdadero 8 UPC, con los anterior se determinó que la fuente es aceptable y para su potabilización necesita un proceso de desinfección mediante cloración.



TRATAMIENTO				
ABASTECIMIENTO	DESARENADO	REDUCCIÓN TURBIEDAD	FILTRACIÓN	DESINFECCIÓN
<p>FUENTE/CAPTACIÓN</p> <p>Captación superficial de ríos por bombeo.</p>  <p>Investigación e introducción de tecnologías. La planta de tratamiento de la IE. Cuembi resulta de un proceso de investigación del equipo WASH de ACH, buscando tecnologías sencillas y económicas que fueran compatibles con el cumplimiento de la Norma RAS. La solución se encontró en una propuesta de una pequeña planta de tratamiento de agua potable en el medio rural del valle de Tacna, Perú.</p>	<p>DESARENADO</p> <p>No precisa desarenador</p> 	<p>REDUCCIÓN TURBIEDAD</p>  <p>Según niveles: Floculación</p> <p>Sistema de floculación mediante floculador de lecho rocoso. Este sistema, aunque es experimental, está avalado por la Norma RAS Colombiana para poblaciones menores a 2.500. Este sistema funciona con dos productos, alambre (sulfato de aluminio) y cal. El Alumbre es el floculador tiene una capacidad de 3.000 litros. Para determinar la dosis óptima de dosificación se realizó una prueba de jarras, la que dio como resultado que la dosis óptima para el tratamiento de esta fuente es de 30grs de alumbre por cada 1.000 litros de agua y 10 grs de cal para el mismo volumen, logrando una remoción de microorganismos del 80%. Se tiene planificado realizar dos pruebas de jarras, una en tiempo de invierno y otra en tiempo de verano ya que la dosis de referencia que se obtuvo es en tiempo intermedio, de esta manera se obtendrán dosificaciones diferentes dependiendo del estado del tiempo y variación de las características de la fuente.</p>	<p>FILTRACIÓN</p>  <p>Filtro de arena</p> <p>Filtro por gravedad, compuesto por tres capas de material filtrante, grava, gravilla y arena, este proceso es complemento del proceso de floculación. El mantenimiento del filtro se realiza mediante retro lavado por bombeo, lo que permite que el mantenimiento sea frecuente y fácil. En la parte inferior del filtro se ha dispuesto un falso perforado lámina de acero perforada.</p>  <p>Imagen de agua tratada y sin tratar.</p>	<p>DESINFECCIÓN</p> <p>Pastillas y clorado automático</p> <p>ALMACENAMIENTO</p> <p>Adecuación y/o rehabilitación de estructuras existentes.</p> 

6.1.2. Saneamiento e Higiene

Este eje de intervención se estructura igualmente bajo las modalidades de familiar y colectivo (instalaciones escolares). Las soluciones de saneamiento básico permiten el tratamiento de las aguas provenientes de las baterías sanitarias y su adecuada disposición para evitar contaminación ambiental y generación de vectores (insectos, roedores y demás) causantes de enfermedades. Para ello se requiere la construcción de un pozo séptico y de pozos de infiltración requerimientos mínimos para un tratamiento de aguas residuales, además de mejorar las condiciones de cada batería sanitaria para implementar un espacio de privacidad, comodidad, higiene y salud, mejorando la calidad de vida de los beneficiarios. Para un uso y mantenimiento higiénico de éstas unidades se imparten capacitaciones. La dotación de agua y lavamanos, así como el empleo de materiales lavables son otras medidas para evitar la contaminación.

Comodidad, luz, aire. La preocupación por incorporar ventilación, iluminación y en general hacer accesibles, agradables y atractivas las instalaciones está absolutamente presente en las intervenciones de ACH. Esto tiene enfoques de género (incorporación de espejos o lavamanos adicionales en el caso de las instalaciones de las niñas) o con poblaciones con necesidades especiales (reducción de escalas, dotación de rampas).

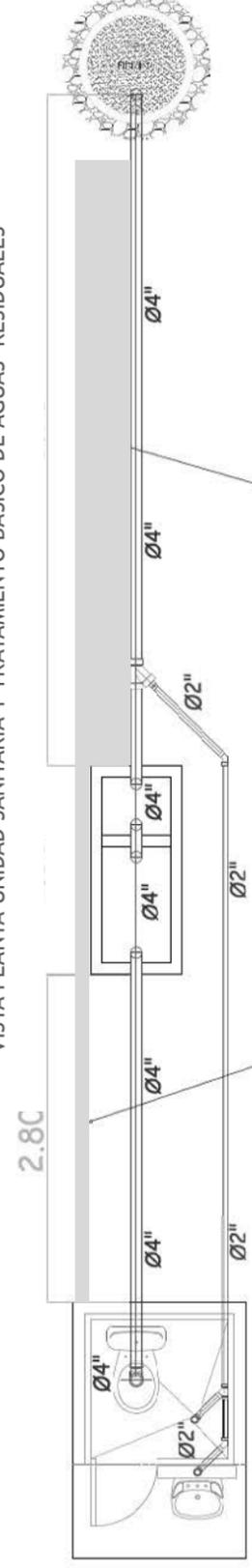
Al respecto, se identifican 3 bloques: Instalaciones, con dos modelos para sistemas familiares, así como uno para instituciones escolares, cuya solución está estandarizada en cuanto a materiales y forma, aunque puede incorporar algunos ajustes de tamaño y dotación; Pozo séptico con dos cámaras para la recepción de lodos digestión; y finalmente los mecanismos de disposición del líquido filtrado. A continuación se resumen los diferentes sistemas.

INSTALACIONES			POZO SÉPTICO	DISPOSICIÓN DEL LÍQUIDO FILTRADO
CASETA	HIGIENE	SUMINISTRO DE AGUA		
Solución anterior. Caseta sanitaria construida en estructura de madera y muro tendinoso, sobre plancha de concreto. Cubierta en lámina de cinc y puerta metálica con pasador interno. Inodora con cisterna y tapa.	Lavamanos exterior adosado al muro tendinoso	Recogida de aguas lluvias en cubierta para abastecer un tanque elevado sobre soporte de madera que alimenta la unidad (lavamanos y sanitario)		Variable. Depende de la profundidad del nivel freático y del área disponible, Ver cuadro.
Solución actual. Caseta sanitaria cubierta y puerta en lámina galvanizada, con teja en fibrocemento y el cerramiento en placa superboard de 8mm de espesor (1,23m x 1,3m) entre estructuras de acero galvanizado.	Lavamanos exterior sobre muro sanitario.	Recogida de aguas lluvias en cubierta para abastecer un tanque elevado que alimenta la unidad sanitaria (lavamanos y sanitarios). Un tanque bajito de 1000lt permite el aprovisionamiento de al menos 15 días para un núcleo familiar de 5 personas en comunidades con periodos prolongados de sequía entre 3 y 4 semanas.	Pozo séptico convencional de dos compartimientos el cual consta con dos cámaras, la primera de sedimentación, clarificación y digestión con remoción de contaminantes hasta de un 60% y la segunda con lecho rocoso con flujo ascendente para digestión especializada el cual remueve hasta 70% de contaminantes, con tuberías y accesorios que garantizan el movimiento del flujo, evacuación de gases.	
Estándarizado. Instalaciones con estructura de concreto y muros de bloque cerámico. Acabado en pañete pintado y cubierta con estructura trasera en persiana metálica, de vidrio, o combinadas. Número variable de cabinas. Zona de lavado de trapeeros. Referente NTC 4595. Cada 30 niñas o 60 niños un sanitario (se compensa la dotación de niños con orinales en la pared). La dotación de lavamanos del baño de niñas incorpora una unidad más.	La dotación de lavamanos del baño de niñas incorpora una unidad más, así como espejo.	Ver fichas de descripción del suministro de agua		Pozo de infiltración. Se usa trampa de grasas para canalizar el agua de lavamanos y rejilla de piso (con cloro y jabón) directamente al pozo de onfiltración. Así se evita que el cloro afecte a las baterías encargadas de la digestión en cámaras y que el agua jabonosa sature los poros de infiltración.

Familiar

Colectivo

VISTA PLANTA UNIDAD SANITARIA Y TRATAMIENTO BASICO DE AGUAS RESIDUALES



Valores aproximados depende las condiciones del terreno

SISTEMAS FAMILIARES. Disposición del líquido filtrado

LOCALIZACIÓN DEL NIVEL FREÁTICO	ÁREA DISPONIBLE	SISTEMAS	DESCRIPCIÓN
Bajo	No hay	Pozo de infiltración	Se define teniendo en cuenta el tipo de terreno y su tiempo de infiltración. La ubicación tanto del pozo séptico como del pozo de infiltración se determina teniendo en cuenta las distancias mínimas que son definidas en terreno para cada usuario, teniendo como referencia RAS 2000 Título E y resolución 2320 de 2009.
Alto	Hay	Área de infiltración	Excavación de zanjas de 40x40. Es óptimo: se distribuye el agua al terreno garantizando mínima contaminación.
		Lecho filtrante (sistema combinado)	Consiste en un área adecuada con cama de arena. Se distribuye en la arena por gravedad, luego se recoge y sale al terreno.

En las páginas siguientes se desarrolla una exposición gráfica más completa.

INSTALACIONES

CASETA

Solución anterior. Caseta sanitaria construida en estructura de madera y muro tendinoso, sobre plancha de concreto. Cubierta en lámina de cinc y puerta metálica con pasador interno. Inodora con cisterna y tapa.



HIGIENE

Lavamanos exterior adosado al muro tendinoso

SUMINISTRO DE AGUA

Recogida de aguas lluvias en cubierta para abastecer un tanque elevado sobre soporte de madera que alimenta la unidad (lavamanos y sanitario)

24.

Familiar

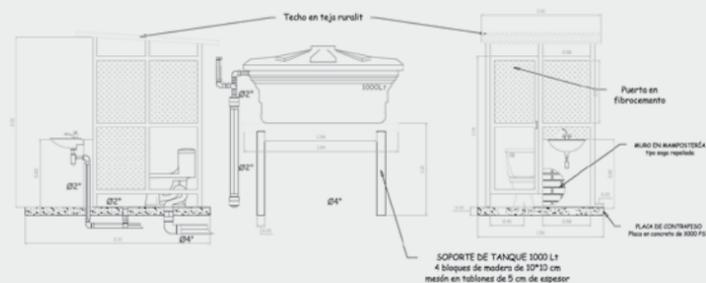
Solución actual. Caseta sanitaria cubierta y puerta en lámina galvanizada, con teja en fibrocemento y el cerramiento en placa superbord de 8mm de espesor (1,23m x 1,3m) entre estructuras de acero galvanizado.



Lavamanos exterior sobre muro sanitario.

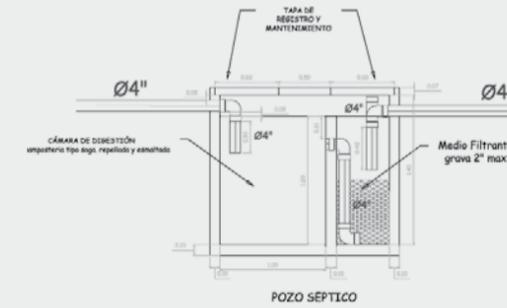
Recogida de aguas lluvias en cubierta para abastecer un tanque elevado que alimenta la unidad sanitaria (lavamanos y sanitarios). Un tanque bajito de 1000lt permite el aprovisionamiento de al menos 15 días para un núcleo familiar de 5 personas en comunidades con periodos prolongados de sequía entre 3 y 4 semanas.

VISTA LATERAL UNIDAD SANITARIA



INSTALACIONES

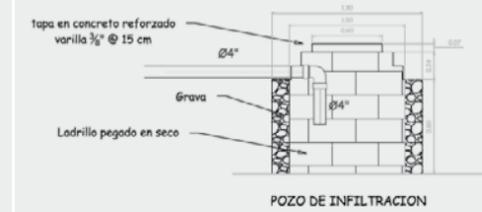
CASETAPOZO SÉPTICO



El pozo séptico convencional de dos compartimientos el cual consta con dos cámaras, la primera de sedimentación, clarificación y digestión con remoción de contaminantes hasta de un 60% y la segunda con lecho rocoso con flujo ascendente para digestión especializada el cual remueve hasta 70% de contaminantes, con tuberías y accesorios que garantizan el movimiento del flujo, evacuación de gases.



DISPOSICIÓN DEL LÍQUIDO FILTRADO



Pozo de Infiltración. Se usa trampa de grasas para canalizar el agua de lavamanos y rejilla de piso (con cloro y jabón) directamente al pozo de onfiltración. Así se evita que el cloro afecte a las baterias encargadas de la digestión en cámaras y que el agua jabonosa sature los poros de infiltración.



25.

INSTALACIONES		POZO SÉPTICO		DISPOSICIÓN DEL LÍQUIDO FILTRADO
CASETA	<p>Estandarizado. Instalaciones con estructura de concreto y muros de bloque cerámico. Acabado en pañete pintado y cubierta con estructura trasera en persiana metálica, de vidrio, o combinadas. Número variable de cabinas. Zona de lavado de traperos.</p> <p>Referente NTC 4595. Cada 30 niñas o 60 niños un sanitario (se compensa la dotación de niños con orinales en la pared). La dotación de lavamanos del baño de niñas incorpora una unidad más.</p>	HIGIENE	SUMINISTRO DE AGUA	
		<p>La dotación de lavamanos del baño de niñas incorpora una unidad más, así como espejo.</p>	<p>Ver fichas de descripción del suministro de agua</p> 	<p>Pozo séptico convencional de dos compartimientos el cual consta con dos cámaras, la primera de sedimentación, clarificación y digestión con remoción de contaminantes hasta de un 60% y la segunda con lecho rocoso con flujo ascendente para digestión especializada el cual remueve hasta 70% de contaminantes, con tuberías y accesorios que garantizan el movimiento del flujo, evacuación de gases.</p>
				<p>Pozo de Infiltración. Se usa trampa de grasas para canalizar el agua de lavamanos y rejilla de piso (con cloro y jabón) directamente al pozo de onfiltración. Así se evita que el cloro afecte a las baterías encargadas de la digestión en cámaras y que el agua jabonosa sature los poros de infiltración.</p>

Institución Educativa Rural Jorge Eliecer Gaitán. Sede Concepción II
Rehabilitación del sistema de abastecimiento de agua del sistema de saneamiento colectivo.

INSTALACIONES		POZO SÉPTICO		DISPOSICIÓN DEL LÍQUIDO FILTRADO
CASETA	<p>Referente NTC 4595. Cada 30 niñas o 60 niños un sanitario (se compensa la dotación de niños con orinales en la pared). La dotación de lavamanos del baño de niñas incorpora una unidad más.</p>	HIGIENE	SUMINISTRO DE AGUA	
	<p>Demolición de columnas y losetas en pésimas condiciones estructurales que fueron utilizadas para tanques de almacenamiento. Demolición de mesón de lavamanos y placa de piso reemplazo de instalaciones sanitarias. Reemplazo de cubierta para cubrir el área frontal de dicha estructura y zona de lavadero.</p> <p>2 sanitarios, garantizando los requerimientos por número de estudiantes y por género, se realizará indicando cuál es de niño, cuál es el de niñas y cuál puede ser utilizado por docentes y cuál por las trabajadoras del restaurante</p>	<p>La dotación de lavamanos del baño de niñas incorpora una unidad más, así como espejo.</p>	<p>Ver fichas de descripción del suministro de agua</p>	<p>Pozo séptico convencional de dos compartimientos el cual consta con dos cámaras, la primera de sedimentación, clarificación y digestión con remoción de contaminantes hasta de un 60% y la segunda con lecho rocoso con flujo ascendente para digestión especializada el cual remueve hasta 70% de contaminantes, con tuberías y accesorios que garantizan el movimiento del flujo, evacuación de gases.</p>
				<p>Pozo de Infiltración. Se usa trampa de grasas para canalizar el agua de lavamanos y rejilla de piso (con cloro y jabón) directamente al pozo de onfiltración. Así se evita que el cloro afecte a las baterías encargadas de la digestión en cámaras y que el agua jabonosa sature los poros de infiltración.</p>
				<p>Se construirá un sistema de aneamiento que consta de pozo séptico de infiltración, a las distancias apropiadas para no contaminar fuentes de agua ni otros que se puedan ver afectados por malos olores o contaminación.</p>

ABASTECIMIENTO		TRATAMIENTO			ALMACENAMIENTO
FUENTE/CAPTACIÓN Adecuación, rehabilitación o dotación de estructuras nuevas	DESARENADO	REDUCCIÓN TURBIEDAD	FILTRACIÓN	DESINFECCIÓN	
<p>Subterráneas. Se apuesta por soluciones de captación de aguas subterráneas (manantiales o pozos), complementadas eventualmente con captación de aguas lluvias por techos.</p> <p>Construcción de un sistema de abastecimiento con recolección de aguas lluvias y sistema de bombeo alterno desde el río para abastecer en las temporadas secas.</p> <p>Teniendo en cuenta que en la zona no existe servicio de energía eléctrica y que el caño presenta crecientes considerables, la ceseta de bombeo contará con cubierta en zinc, una estructura en madera tipo palafito y una motobomba a gasolina que se instalará a una altura de 1,50 metros sobre el terreno para pretegerla de las crecientes del caño.</p> <p>Captación superficial de ríos. Se presentan en este caso dos tipos de soluciones de captación: 1. Por regilla 2. Por bombeo</p>	No Aplica	No aplica	Velas	Filtros de 120 litros	<p>Construcción de estructuras de concreto optimizadas a tres pilares, tanques de 3.000 5.000 ó 10.000 litros</p> <p>Se instalarán dos tanques de 1000 litros cada uno para almacenamiento de agua, los cuales garantizarán los consumos mínimos de al menos un día. Además la instalación de los mismos permite realizar mantenimiento independiente a cada uno de los tanques, quedando en funcionamiento el otro tanque para garantizar agua durante todo el tiempo.</p>
<p>Colectivo</p> <p>Poblaciones Pequeñas (<50 Habs)</p>	<p>Teniendo en cuenta las características del agua del caño, no se proyectará un desarenador con tratamiento previo, en RAS 2000 numeral B.4.4.6 anota: "En el caso de los niveles bajo y medio de complejidad, puede prescindirse del desarenador cuando se compruebe que el transporte de sólidos sedimentables no es perjudicial para el sistema de abastecimiento de agua".</p> <p>Si es preciso: Desarenador</p>	<p>Según niveles: Coagulación Floculación</p> <p>Siempre: Filtro de arena</p> <p>Siempre: Cloración por pastillas y clorador automático.</p>	<p>Adecuación y/o rehabilitación de estructuras existentes</p>		
<p>Poblaciones grandes (>150 Habs)</p>					

6.2. Componente Social

El análisis realizado sobre el componente social de la intervención arroja una relación básica entre 4 factores fundamentales. Por un lado, la **adecuación** o ajuste de los procesos y respuestas técnicas a las condiciones, características y capacidades de comunidades y familias con las que se trabaja, que constituye una clave para poder materializar en la práctica una **intervención respetuosa** de su idiosincrasia, ya venga ésta definida por diferencias étnicas, religiosas o culturales, o por aspectos de género, edad o discapacidad. A su vez, ésta adaptación flexible y respetuosa es fundamental para generar confianza, como premisa para lograr dos objetivos: de una parte el acceso a las comunidades; y de otra, la participación de las familias, especialmente frente al grado de poder que la organización representa en el imaginario de los beneficiarios. Finalmente, éste acceso a una relación sostenida, estable y sólida, permite la realización de **lecturas integrales** sobre las condiciones, características y capacidades de comunidades y familias con las que se trabaja, lo que sienta las bases para identificar los aspectos clave y realizar los ajustes de la intervención a cada caso. La figura de más abajo ilustra este círculo virtuoso:

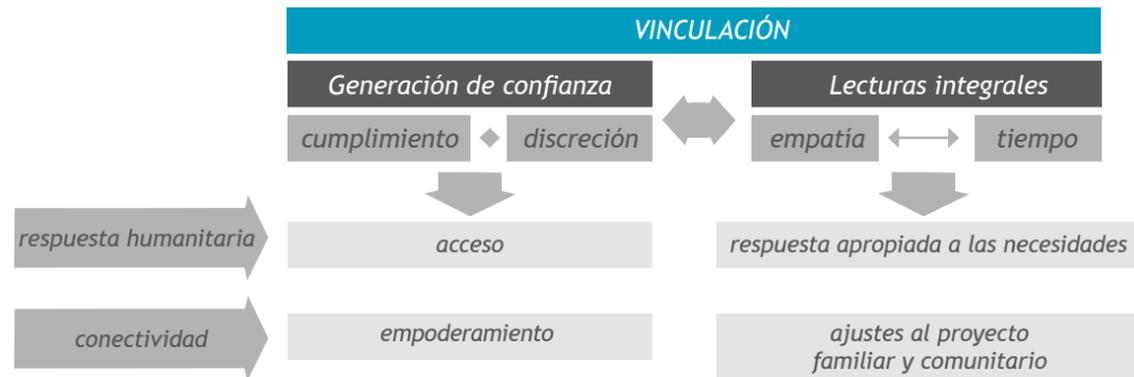


La incidencia del componente social se proyecta en dos dimensiones: una más inmediata que resulta funcional a los objetivos humanitarios de la respuesta técnica, y otra más orientada a medio plazo, que incide en el fortalecimiento de las capacidades locales, como se verá a continuación. El esquema básico expuesto más arriba, se enriquece en la práctica mediante contenidos más precisos, estructurados en dos bloques:

1. Bloque de Vinculación.

Este bloque de factores clave apunta o permite acceder y establecer vínculos sólidos con comunidades y familias, y a medio plazo conectividad en la intervención, entendida como la garantía de que las actividades humanitarias a corto plazo se ejecutan en un contexto que tiene en cuenta problemas interrelacionados ². El bloque se configura en torno al eje de generación de confianza y la realización de lecturas integrales. En este bloque se integran herramientas que el equipo de ACH considera claves para el acceso y acercamiento, tales como el Cumplimiento o seriedad del trabajo, la Discreción, la Empatía y el Tiempo. En una perspectiva inmediata, son elementos de factibilidad de la operación, orientados a garantizar acceso y respuesta apropiada y eficaz a las necesidades.

² Evaluación de la acción humanitaria utilizando los criterios del CAD-OCDE. Guía de ALNAP para agencias humanitarias. Tony Beck. ALNAP. Versión en español traducida por IECAH. p. 27



En una perspectiva de medio plazo, estos aspectos permiten ajustar la respuesta a los proyectos familiares y comunitarios, así como generar empoderamiento, todo ello orientado a apoyar el desarrollo o fortalecimiento de capacidades locales. A continuación se desarrolla una descripción de éstas herramientas

a) Cumplimiento.

30. Este aspecto depende completamente del elemento técnico a partir de los compromisos establecidos con las comunidades o las familias, y su seguimiento a lo largo de la intervención, para lo cual se emplean herramientas básicas de Rendición de Cuentas como el Libro de visita de obra o los Cronogramas de obra:

El Libro de visita de obra, donde además de actualizar instrucciones y compromisos, la comunidad lleva seguimiento puntual de las entradas de material, los aportes comunitarios en mano de obra y especie, etc.



El Cronograma de obra, que expuesto en lugar visible, permite a la comunidad llevar un seguimiento objetivo de los compromisos establecidos y ejercer una veeduría social al mismo contratista.



b) Discreción.

“... que están enfocados directamente trabajando, y que realmente hasta el momento no se enredan en ninguna otra índole que no les pertenece,... y en absoluto no se les ha escuchado preguntar o averiguar otras cosas... en una zona rural eso es muy importante, porque precisamente por eso de algunas partes en esta zona es que en épocas pasadas se prohibía que entrara cualquier ONG o cualquier cooperación... esperamos que así siga siendo de aquí en adelante”. Líder comunitario.

Este elemento fue contrastado en entrevistas en terreno. En tanto que el trabajo de ACH se desarrolla en comunidades enclavadas en zonas de conflicto, algunos o muchos de

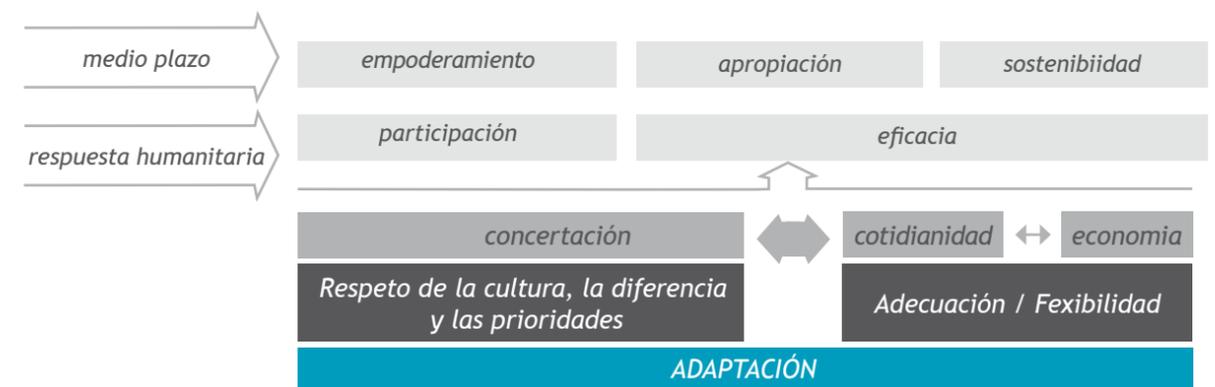
sus miembros se sustentan en cultivos de uso ilícito, o los grupos armados desarrollan operaciones en sus inmediaciones, el mandato humanitario de neutralidad se concreta en una estricta discreción, de tal forma que las comunicaciones con los miembros de las comunidades se ciñen exclusivamente a los contenidos técnicos y operativos del proyecto. La cita anterior, en tono de claro aviso, da cuenta por sí misma de la importancia que tiene este factor para la continuidad de la presencia de ACH en la zona.

c) Empatía y Tiempo.

Estos aspectos son destacados en la búsqueda de un “análisis conjunto del paisaje familiar”, que no es otra cosa que lograr una perspicaz lectura integral de las condiciones espaciales de la vivienda familiar (o de la comunidad) en sentido amplio, o bien del “espacio sanitario”, en un sentido más estricto.

“... se trata de incorporar la mata, el plátano... un lugar estratégico y visible... eso sólo lo consigo poniéndome las botas. Antes de la visita exploratoria ya hemos hablado con el líder. En la visita no miro sólo el colegio, sino el entorno: de quién es el potrero de detrás del colegio, qué se va a hacer ahí... uno debe conocer casa a casa, eso es una obligación, y no sólo una vez, porque la primera vez la gente me muestra lo que quiere, pero la segunda vez ya veo o me muestran otra cosa”.

Lo anterior incide en poder identificar las claves para ajustar poco a poco la intervención WASH al proyecto familiar o comunitario:



Cisternas. “En la socialización se les indica que antes se ponían tazas campesinas, sin cisterna. Eso hace que la gente lo aprecie. La cisterna representa un toquecito de modernidad, es un referente urbano”.

En la perspectiva comunitaria, la incidencia de las intervenciones a veces alcanza a influir con fuerza en el proyecto futuro de la comunidad, que identifica saltos cualitativos, se empodera, sube su autoestima y re proyecta sus visiones de futuro. Así por ejemplo, en Alto Lorenzó se decide instalar el internado provisionalmente en las inmediaciones de las instalaciones sanitarias, en lugar de construirlo en el lugar inicialmente previsto. Esto, en comunidades pequeñas, con escasas infraestructuras permanentes, representa un impacto tremendo en su proyección de futuro.

2. Bloque de Adaptación.

Este bloque de factores apunta o permite adaptar la intervención a las condiciones y características de las comunidades y familias. El bloque se configura en torno al eje de adecuación y flexibilidad, mediante soluciones económicas, sencillas y familiares, así como al respeto de la cultura, la diferencia y las prioridades comunitarias y familiares, a partir de escenarios de concertación. En una perspectiva inmediata, son claves de factibilidad de la operación, orientadas a garantizar participación de la población y viabilizar una respuesta eficaz a las necesidades.

31.

En una perspectiva de medio plazo, estos aspectos permiten simultáneamente contribuir a la apropiación y sostenibilidad, así como generar empoderamiento, todo ello orientado, como en el bloque anterior, a apoyar el desarrollo o fortalecimiento de capacidades locales. A continuación se desarrolla una descripción de éstas herramientas:

a) Cotidianidad, sencillez y economía.

Se acude a tecnología que no presente dificultades para un uso continuado. Un ejemplo claro son los filtros familiares. Éste elemento pasa a formar parte del paisaje familiar en todos los hogares. Por otro lado, la reposición de las velas es accesible para gran parte de los beneficiarios. Adicionalmente, la alta cobertura de filtros asegurada en las veredas de trabajo, tanto por este como por anteriores proyectos los ha convertido en objetos cotidianos, así como su empleo en algo incorporado a los hábitos familiares.

Respecto del saneamiento, en términos sociales la necesidad (y agradecimiento) respecto de las letrinas es muy sentida. La

realización de éstas en muro tendinoso, no sólo tiene una vertiente económica, sino que se ajusta a la memoria familiar del empleo de bahareque en la vivienda tradicional campesina. También en el espacio familiar se logran integrar con mucha fortuna las cartillas orientadoras en materia de higiene, convirtiéndolas en parte del escenario de representación familiar, donde se cuelgan las fotos conmemorativas de acontecimientos familiares, o el horario semanal de clases escolares. Como se verá más adelante, la capacitación juega un rol fundamental en la incorporación de saberes y rutinas (o dicho de otro modo, de Capacidades, Aptitudes y Prácticas, CAP).

La economía familiar con enfoque de género.

Mientras para las mujeres la preocupación por la salud familiar es un aspecto clave, no tiene por qué suceder lo mismo con los hombres. Aquí la economía se usa como un mecanismo de refuerzo de la concienciación de los padres sobre la importancia de la salud, traduciendo a su rol de proveedor económico el impacto de un traslado al hospital en términos de días perdidos, coste de transporte, etc.



Puede concluirse que para la sostenibilidad de los elementos de uso familiar se ha acudido a una sabia combinación de “apropiabilidad” de los bienes de dotación (tanques, filtros y letrinas), con capacitaciones.³

El Paisaje Familiar

Espacialmente, el baño construido contribuye a cerrar el recinto de la vivienda, situándose en el eje de la entrada, al otro lado de la zona de convivencia.



El Espacio Sanitario.

El baño construido se sitúa a continuación de la zona destinada por la familia al almacenamiento de agua



³ “La sostenibilidad de cualquier proyecto dependerá en gran medida de si el impacto positivo justifica las inversiones necesarias y si la comunidad local valora el proyecto lo suficiente como para desear dedicar sus escasos recursos a continuarlo”. Evaluación de proyectos de ayuda al desarrollo. Manual para evaluadores y gestores. UD NORAD. Versión en español traducida por CEDEAL. p. 49

El filtro de agua se sitúa en el lugar central del espacio del hogar. En la repisa se sitúa el vaso y las pastillas que deben tomarse todos los días...



A nivel comunitario o institucional, también se acude a fórmulas de sencillez y economía en torno al mantenimiento, los insumos o las mismas tecnologías introducidas:

- **Mantenimiento.** Así, se establece como fórmula de cálculo general para los sistemas de agua, que el bombeo se haga como máximo cada dos días, para ahorrar combustible y reducir la demanda de tiempo del personal responsable. El uso de cloradores automáticos es otro ejemplo de sistemas con poca demanda técnica y de tiempo.

- **Insumos.** En sistemas que pueden resultar aparentemente más complejos, como el de tratamiento de agua en la IE Cuembí, se recurre a químicos con los que hay alta familiaridad, como la cal o el alumbre.

- **Tecnologías de bajo coste.** Cabe destacar que la introducción de tecnologías nuevas en las intervenciones va asociada a bajos costes (la inversión de ACH en el sistema de tratamiento de agua en la IE Cuembí fue de 14 millones de pesos, (unos 7.000 CHF o 5.600 EUR).

b) Concertación.

Este proceso incluye, en gran medida, los insumos de las fases anteriores:

“... llegamos, e identificamos de forma comunitaria la necesidad,... hacemos un diagnóstico. Posterior a eso se hace un análisis: qué problema hay y qué soluciones. Soluciones que sean asumidas con responsabilidad... después se parte de lo de ellos, de su experiencia, cuál podría ser la posible solución, uno empieza a recoger ideas... más o menos qué es “lo que el cliente pretende” para generar un diseño. Entonces ellos vienen acá con “lo que el cliente pretende”, lo que me permite el proyecto y lo que puedo hacer en el terreno, tratan de meterlo en una sola bolsa y generar un diseño. Ese diseño se socializa, primero en la oficina -un primer filtro-, y luego en la comunidad. Pasa o se reajusta... Luego se hacen los compromisos de aportes. Nosotros aportamos esto y ustedes... (la bodega, el Comité de Agua, etc.) y el reparto de responsabilidades...también hacen seguimiento, que no es poner quejas ni chismes...ahí está el cronograma de obra...”

Cabe destacar del completo relato anterior, la importancia que el equipo de ACH asigna a la discusión interna. Ésta se produce inicialmente al interior del equipo técnico WASH, que después la somete a discusión general, donde se enfrenta a filtros y lecturas sociales, logísticas, institucionales, o desde la simple experiencia, memoria institucional o sentido común del resto del equipo. Este paso proporciona apropiación y solidez interna de cara a una ejecución posterior.

Capacitación y Comités de Agua.

Como ya se ha apuntado más arriba, resulta central el eje que forman la capacitación y el proceso de concertación/rendición de cuentas, a partir de la conformación de los Comités de Agua y Saneamiento. Estos comités tendrán diferente naturaleza si el proyecto se orienta de forma familiar, o a partir de un elemento comunitario. En ambos casos el Comité será responsable de la recepción de materiales y la administración, así como del proceso de seguimiento a la construcción. El Comité acumula así conocimiento técnico, se convierte en capacidad instalada técnica a nivel comunitario, y obviamente se empodera.

En los proyectos familiares, especialmente los de saneamiento, la capacitación además debe involucrar a un miembro de cada familia, que identifica perfectamente de qué consta su sistema, cómo está construido. Esto se justifica en la necesidad de que cada familia pueda dar mantenimiento a sus unidades sanitarias de forma autónoma y sostenible, lo que permite ampliar esa capacidad técnica instalada al conjunto de los hogares de la comunidad.

Mientras que el Comité adquiere unas responsabilidades a largo plazo en el caso de instalaciones comunitarias, en proyectos familiares esta responsabilidad puede

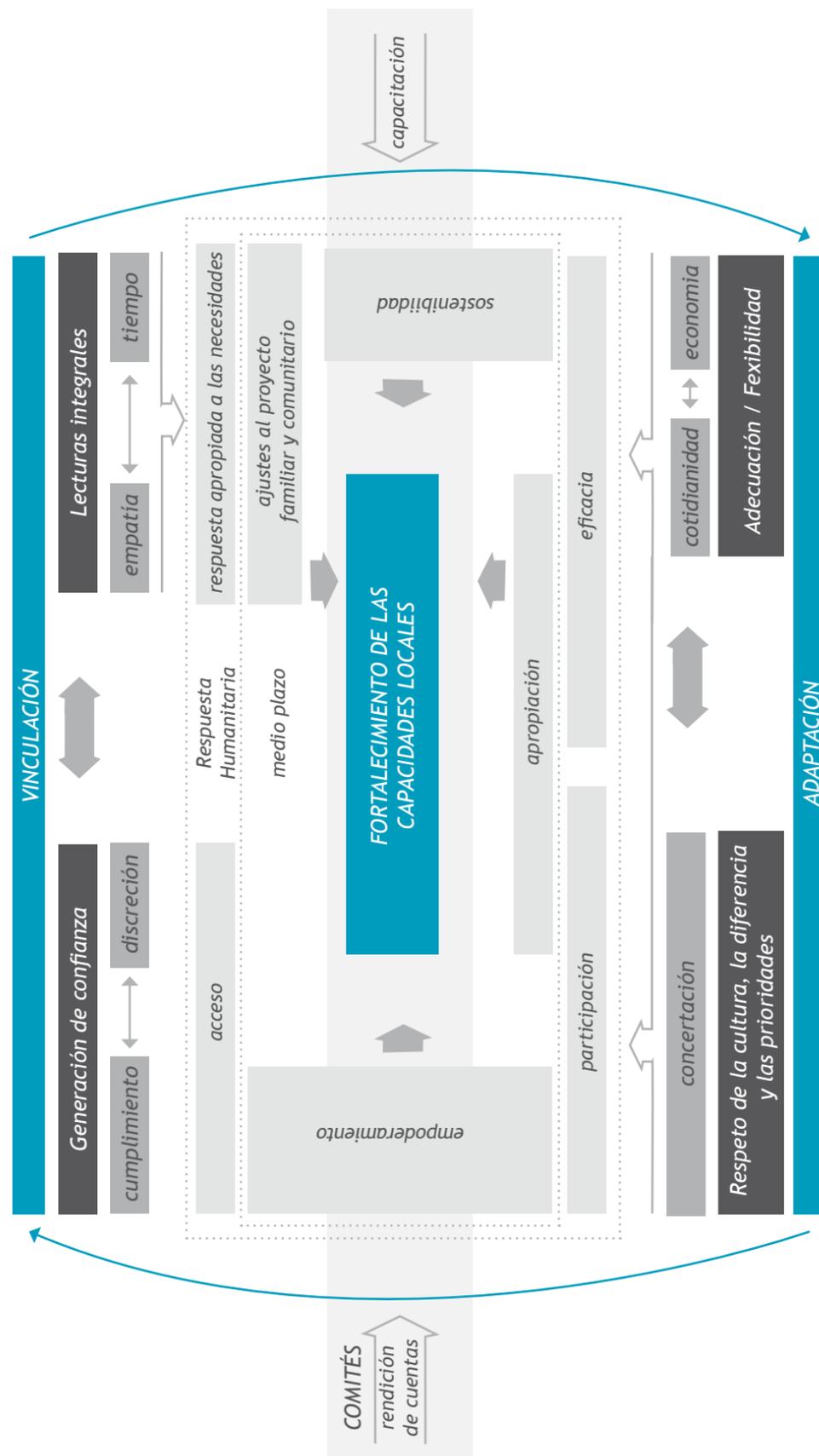
diluirse al final de la entrega de los sistemas. Sin embargo, sucede que en ciertas comunidades el Comité no desaparece con el tiempo, porque se constituye en un órgano capacitado y empoderado para relacionarse con ACH u otras entidades en diversas cuestiones.

Los Comités son, por tanto, el mecanismo fundamental de rendición de cuentas en las comunidades, respecto de los compromisos adquiridos por ambas partes. Su funcionamiento permitirá dar razón de lo hecho y así acreditar el cumplimiento y seriedad de la organización y de la comunidad. Se llega por ésta vía a cerrar o iniciar de nuevo el círculo virtuoso con que se iniciaba este apartado: el respeto por las prioridades comunitarias, sus diferencias o sus determinantes culturales se resuelven operativamente en escenarios de concertación que construyen confianza. Éste proceso afianza además el posicionamiento de la institución a nivel local, facilitando un progresivo acceso a otras comunidades y zonas, a partir del reconocimiento obtenido, fundamentado en hechos visibles. El proceso completo, con todos los elementos destacados, se representa en el gráfico de la página siguiente.

Ajuste a las concertaciones internas.

Un detalle interesante en el proceso de concertación se encuentra en el ajuste del mismo a los propios acuerdos internos de la comunidad. Así, si por ejemplo el manantial o punto de abastecimiento se encuentra en un predio privado, los compromisos de lado y lado tendrán en cuenta a éste tercero de forma directa, por ejemplo a la hora de construir un cierre, o acordar servidumbres.





6.3. Componente Institucional

6.3.1. Complementar y completar

El componente institucional, desempeñado fundamentalmente por la Coordinadora Regional, partió inicialmente de una necesidad de buscar que las instituciones identificaran a ACH como actor en la región. Para ello se realizaron hace ya más de 7 años rondas de presentación institucional exponiendo el contenido y misión del trabajo de la organización.

En un paso posterior éste trabajo se orientó con mucho énfasis a la búsqueda de cofinanciación. Éste aspecto se sustenta en dos premisas: de un lado la búsqueda de corresponsabilidad del Estado; y de otra la necesidad de completar presupuestos humanitarios, muy ajustados para coberturas amplias. Todo ello con el fin de lograr dejar instaladas soluciones menos emergenciales y más sostenibles en el tiempo, como respuesta un contexto en el que las comunidades esperan respuestas más durables a sus necesidades.

Este mecanismo de complementariedad empezó a construirse con la Alcaldía de Puerto Leguizamo, y fue replicándose con otros municipios como Valle del Guamués o Puerto Asís, y más adelante con la Gobernación para el abastecimiento de agua en periferias. La herramienta administrativa fundamental es la suscripción de Convenios con cada entidad, a partir de objetivos puntuales por cada obra. En estos convenios las entidades aportan recursos económicos, materiales o mano de obra, pero además se han incorporado otros elementos en los acuerdos. Así, por ejemplo, con la Secretaría Departamental de Salud se han desarrollado acuerdos para la realización de capacitaciones en las comunidades sobre vivienda saludable.

Una clave para la gestión institucional ha sido la participación en los (antiguos)Comités municipales de atención a la población desplazada, creados por la Ley 387 de 1997. ACH ha participado en las mesas de protección, emergencia o estabilización socioeconómica. Hoy son un actor consolidado en los Comités de Justicia Transicional,³ tanto municipales como departamental, así como en los Comités del Gestión del Riesgo.⁴

Como efectos o valores agregados generados por el esfuerzo desarrollado en ésta dirección, se identifican:

- En lo inmediato, respecto de la respuesta técnica a las necesidades en WASH, la dotación de soluciones más sólidas y durables, más rotundas y sostenibles.
- En el medio y largo plazo, una contribución a la construcción de ciudadanía en un contexto de conflicto y abandono estatal histórico, rompiendo la barrera entre instituciones y comunidades, contribuyendo a que el Estado cumpla con sus obligaciones, que las comunidades interlocuten directamente con los alcaldes y funcionarios, y en sentido inverso, a que los alcaldes (en algunas ocasiones) acudan a las comunidades. Las comunidades incorporan así la rendición de cuentas al acervo de sus experiencias.

Independencia y Transparencia:
*“cuando van con nosotros
 no se roban un peso”.*

⁴ Creados por la Ley 1448 de 2011 o Ley de Víctimas y Restitución de Tierras

⁵ Que se orientan hacia eventos de tipo natural o creados por la mano del hombre, pero no de carácter violento

Para las instituciones, en un contexto polarizado en medio del conflicto armado, ésta colaboración permite la entrada a zonas donde muchas veces el acceso les ha estado vedado. El trabajo en colaboración con ACH permite enviar un mensaje de transparencia y honestidad asociado a la imagen de la organización. Sin dejarse utilizar, este puente que ACH ayuda a tender, es un mecanismo que se busca como estrategia de salida, vinculando a la institucionalidad con las comunidades, dejando capacidades locales para cuando ACH salga. Visto desde una perspectiva más a largo plazo, estos puentes sustentados sobre el cumplimiento de responsabilidades institucionales, contribuyen sin duda a la generación de confianzas, necesarias para un eventual postconflicto.

6.3.2. Una decisión de vinculación al tejido institucional

A partir del posicionamiento institucional alcanzado, ACH se inserta en el contexto y desde ahí juega un rol específico. Esta decisión de inserción, frente a la alternativa de mantenerse en un plano distante o estrictamente implicada en el cumplimiento de las acciones fijadas en los documentos de proyecto, marca una forma de relacionarse con comunidades e instituciones que demanda más esfuerzo y energía, pero que contribuye al logro de un impacto más amplio de su acción. A continuación se describen algunos ejemplos

Internados y Colegios. La compleja distribución de competencias entre diferentes entidades para el caso de la educación es uno de los escenarios donde ACH se ubica muy estratégicamente. Una mirada rápida al reparto de competencias permite dimensionar la complejidad del reto: mientras la responsabilidad de las obras de infraestructura nueva corresponde al Ministerio de Educación, la

Secretaría Departamental está encargada de la dotación y el pago de docentes. Además debe hacer transferencias a las Secretarías Municipales para afrontar el funcionamiento de los centros e internados (secretaría, aseo, cuidadores...), o contrata directamente mediante operadores las cuestiones administrativas y de dotación. Por otro lado hace transferencias para el pago de los alimentos. A su vez, las Secretarías Municipales deben transferir a los colegios los recursos de gratuidad, que se orientan a mejoras de la infraestructura, los recursos de la Ley 715 para completar las cuotas de alimentación...

En este contexto de superposición de responsabilidades administrativas, es frecuente que en la práctica, por ejemplo, un restaurante escolar esté atendiendo con 100 cupos a 150 niños, lo que lleva a disminuir el servicio, reduciendo las raciones y eliminando la variedad de las mismas. O encontrar una dotación de pupitres insuficiente y pésimas condiciones. ACH identifica éstos problemas en reuniones con padres de familia y traslada la preocupación progresivamente al rector del centro, a la secretaria de educación municipal o a la departamental si es el caso, para contribuir (complementariamente) a la búsqueda de soluciones integrales a las necesidades de los centros y comunidades con que se trabaja. En ocasiones ésta gestión se complementa con un cuidadoso seguimiento del caso con la Contraloría.

Atención a la población víctima. Por su posicionamiento en el departamento, ACH tiene un acceso muy inmediato a la información cuando se producen desplazamientos. En estos casos ACH contacta líderes y averigua, y posteriormente informa a la Unidad de Víctimas y a la Secretaría de Gobierno para la convocatoria de Comité Municipal de Justicia Transicional. En éste contexto su rol es muy complementario

al de otras organizaciones internacionales presentes. Así, mientras el CICR⁶ despliega una actividad de persuasión o diplomacia humanitaria, y ACNUR⁷ se orienta hacia la exigencia de derechos y deberes de los diferentes actores, ACH apunta a la búsqueda de respuestas operativas. En éste rol, ACH tiene ventajas comparativas, pues los convenios marco suscritos con proveedores le permiten reaccionar y ser los primeros en entrar en las zonas afectadas para brindar respuesta humanitaria con alimentos y acceso a agua.

En la medida en que se redujeron los eventos de desplazamiento masivo a lo largo del 2013, ACH ha evolucionado en el Putumayo hacia una mayor penetración en los territorios donde se producen restricciones al movimiento de la población, para brindar respuestas a las necesidades de éstas comunidades apoyados en el reconocimiento estratégico logrado frente a autoridades, comunidades y actores armados.

6.4. Lecturas del impacto: valores agregados por la articulación de componentes

La estrategia de la intervención de ACH permite no sólo atender técnicamente las necesidades humanitarias de las poblaciones focalizadas en Agua, Saneamiento e Higiene, sino que la articulación de componentes técnicos, sociales e institucionales permite que ésta sea adaptada, complementaria y conectada con procesos a medio plazo. Todo lo anterior se combina y articula muy oportunamente para generar valores agregados en diversas direcciones:

- Adaptada, combinando una eficaz estandarización de las respuestas técnicas, y una adecuación de las mismas, flexibilizando

⁶ Comité Internacional de la Cruz Roja
⁷ Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados

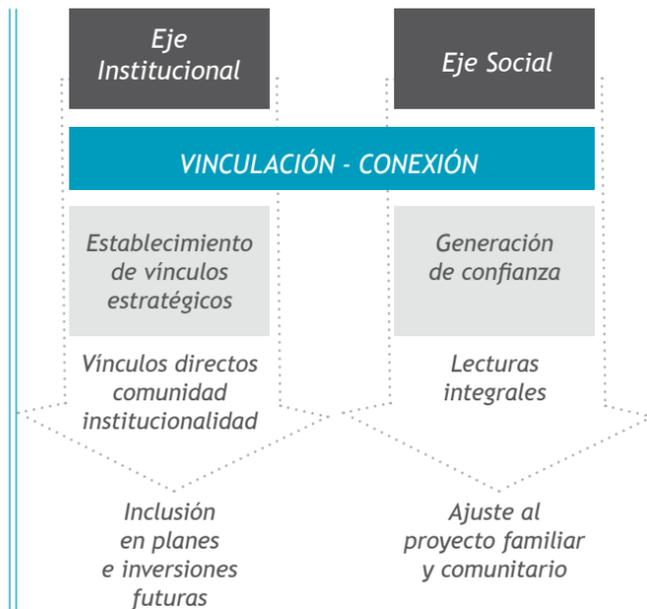
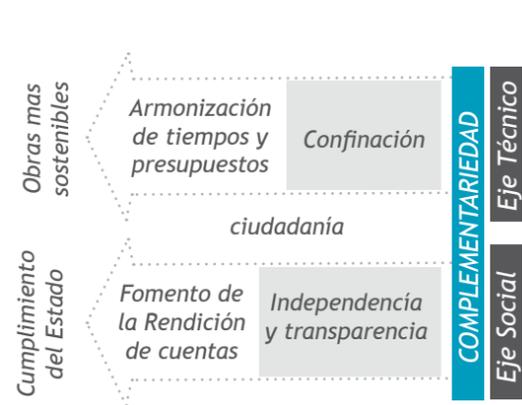
el abanico de respuestas. Lo primero se alcanza a partir de un ajuste a los estándares humanitarios (Proyecto Esfera) y sectoriales (RAS y NTC 4595), y lo segundo atendiendo respetuosamente a las diferencias culturales, de género, discapacidad; así como a las prioridades de las comunidades. El punto de encuentro se identifica internamente como **dignidad**, que implicará satisfacer las necesidades básicas de la población afectada, respetando sus prioridades, condiciones culturales y diferencias.



Valores agregados: una respuesta técnica adaptada ha llevado a la introducción de tecnologías en la región que permitan atender las circunstancias particulares de cada situación. Asimismo, esto ha generado apropiación y empoderamiento en las comunidades y familias

- **Complementaria**, combinando la cofinanciación institucional, y una sólida garantía de independencia y transparencia. Lo primero se alcanza mediante la gestión y armonización de presupuestos y tiempos.

En un contexto de conflicto, donde las guerrillas identifican frecuentemente a las instituciones con el enemigo, y muchas comunidades al Estado con quien ha negado históricamente sus derechos, es fundamental asegurar una posición independiente que



Respuesta humanitaria que genera valor agregado

Todo lo anterior se combina y articula muy oportunamente para generar valores agregados en diversas direcciones:

- Una respuesta técnica vinculada a procesos de medio plazo, ajustada mediante participación y lecturas integrales, ha contribuido al desarrollo de los proyectos de futuro de las familias y comunidades, a la vez que ha incidido en que las comunidades atendidas hayan sido posteriormente incluidas en planes e inversiones públicas. ACH ha constatado cómo en muchas ocasiones los líderes, afianzados en la experiencia de colaboración con la ONG (aporte de jornales, seguimiento, etc.) han mantenido relaciones y acuerdos con las administraciones municipales con posterioridad a la finalización de sus intervenciones. De un modo estructurado, las intervenciones de ACH a partir de los Focos de Acción priorizados, permiten reforzar la relación institucional de familias, comunidad docente y líderes:

permita el acceso a escenarios de control de los diferentes actores. A esto contribuirá una práctica y fomento de la rendición de cuentas ante las comunidades, que apunta al fortalecimiento de la ciudadanía.

40. **Valores agregados:** una respuesta técnica, complementaria de la responsabilidad pública, ha permitido dotar con obras más sostenibles a las comunidades, contribuyendo a que las instituciones inviertan allí donde por años ha imperado el abandono estatal.

- **Vinculada/conectada,** combinando la generación de confianza en las comunidades afectadas por el conflicto y el establecimiento de vínculos estratégicos con la institucionalidad. Lo primero se alcanza mediante una respuesta discreta y profesional, basada en lecturas integrales de las condiciones y contexto de las comunidades, y lo segundo, fomentando y facilitando el establecimiento de relaciones directas entre comunidades e institucionalidad.

El impacto, en esta lectura, se produce entonces por la acumulación de efectos más allá del resultado esperado del proyecto, a partir de un ropaje estratégico que envuelve todas las acciones.



7. Lecciones aprendidas

Muy en línea con todo lo visto en los apartados anteriores, el equipo de la Base de ACH en Putumayo focaliza el grueso de las lecciones aprendidas en torno a la importancia de los factores sociales en el éxito de las intervenciones: “no manejábamos lo social con la conciencia de que afecta a la ejecución”:

Escuchar a las comunidades.

Ruido del donante. Un problema frecuente es la concentración de la atención sobre las demandas de los donantes, sean estas administrativas, conceptuales o de otra índole. Concentrados en atender este importante frente, se corre el riesgo de desatender el diálogo desde el inicio con las comunidades. Algo de ésta índole sucedió en el proceso de construcción de centros comunitarios en asocio con ACNUR, orientados a grandes objetivos (“de desarrollo”, “integrales”), pero en los que se evidenciaron problemas de funcionamiento (por ejemplo su seguridad), que precisaban de niveles de aproximación al problema más prácticos que conceptuales. En esta misma línea se sitúan las permanentes dificultades por brindar respuestas durables y sólidas, frente a cierto inmediateismo emergencista de los donantes, que demanda altas coberturas con bajas inversiones per cápita.

Ruido técnico. Una mirada apriorista desde lo técnico, ha impedido o retrasado en muchas ocasiones la solución eficaz al problema de la comunidad. Así, el equipo recuerda el ejemplo de la Institución Educativa Cuembí, donde por años el equipo técnico se empeñó en excavar pozos, mientras el referente comunitario de captación era el agua del río. Algo similar se presentó en una comunidad en la que la solución propuesta por ACH para la captación pasaba por recogida de aguas lluvias en techos, dada la proximidad de casas a la quebrada y su condición de navegabilidad, sin contar con que el régimen de lluvias implicaba hasta 3 meses sin llover, así como que la comunidad identificaba perfectamente que las descargas sanitarias de las casas cercanas no se efectuaban en esta corriente de agua.

Intervención sobre la proyección física de la comunidad. Como se ha visto en el análisis de los apartados anteriores, la lectura integral del proyecto familiar o comunitario incide enormemente en la capacidad de adaptar o ajustar socialmente la respuesta técnica. En relación con la importancia de éste análisis, se identifican errores o vacíos en esta identificación en ejemplos como el de Nueva Granada, donde la captación se realizó precisamente en la zona donde las mujeres de la comunidad iban a lavar ropa con sus hijos más pequeños, quienes usaban el punto elegido como piscina natural. Con la construcción y cierre de la obra de captación, se desplazó una actividad social de su escenario natural.

Soluciones que funcionan mejor técnicamente que socialmente. En línea con lo anterior, algunas soluciones, si bien son impecables desde el punto de vista técnico, pueden resultar incompatibles con otros elementos de la lógica social de las comunidades. Un ejemplo es la implantación de soluciones de pozos de pequeño diámetro. Estos pozos, aunque funcionen, al no poderse ver el fondo y por tanto no poder comprobar si están contaminados con presencia de sapos u otros animales, las comunidades los rechazan o no los usan.

La perspectiva de género. Un escenario muy específico donde se evidencia la importancia de la atención a las diferencias se encuentra en el ámbito del género. Así, el relato de dificultades es extenso y abarca desde ejemplos similares al anterior, donde las mujeres de una comunidad rechazaban los pozos por tener tapa y no poder ver el interior y por tanto si había animales, hasta el recurso a herramientas o sistemas que precisan de dosis de fuerza que no se ajustan a las capacidades de las mujeres de las comunidades, lo que se evidencia en el reparto de azadones pesados

cuyo uso se dificultaba para las mujeres, o el de las bombas Gaviota, que precisan de un recurso físico que muchas veces es evitado por las mujeres, quienes, terminado el proyecto, optan por regresar a las fuentes donde originalmente acopiaban el agua.

8. Buenas prácticas

Desarrollo de capacidades como Base. Motivados tanto en un compromiso propio, en la cierta “orfandad” que ha significado el prolongado vacío de la coordinación sectorial de WASH en la misión, o en la reiterada rotación de técnicos, la Base de ACH en Putumayo ha desarrollado capacidades y destrezas de forma endógena. En otras ocasiones éste desarrollo se ha apoyado en rutas compartidas para toda la misión, como ha sido la apuesta por el desarrollo de una sensibilidad y enfoque de género, y su integración en las intervenciones. Algunas manifestaciones de éste fortalecimiento de doble influjo son las siguientes:

1. Capacidad de superar retos a lo largo de varios proyectos, como se evidencia en el ejemplo de la IE Cuembí, donde el compromiso moral con la comunidad, que es parte integral del perfil y posicionamiento de ACH en la región, condujo a perseverar en la búsqueda de soluciones para la dotación de agua potable a la comunidad educativa.

2. Inclusión del enfoque de género, apoyados en talleres facilitados desde la misión.

3. Refuerzo del componente social, que ha constituido un referente sobre el modelo de trabajo y la orientación operativa para las nuevas incorporaciones, en el contexto de la mencionada rotación de técnicos. Además, los componentes de discusión participativa con las

9. Conclusiones Generales

Tecnología que da respuestas apropiadas.

La intervención humanitaria de ACH en Putumayo ha desarrollado respuestas técnicas eficaces adaptando e introduciendo tecnologías. Éstas tecnologías permiten un abanico de soluciones familiares y colectivas para poblaciones afectadas por el conflicto y situadas en zonas de alta complejidad.

Sólida estrategia de intervención social.

Una sólida estrategia social ha permitido reforzar, mejorar y asegurar la eficacia y sostenibilidad de la respuesta técnica. La clave del éxito se encuentra en gran medida en lograr un adecuado equilibrio entre un catálogo previsible de soluciones técnicas estandarizadas y una oportuna flexibilidad para adaptarse a las realidades sociales. Realidades que se han identificado con acierto a partir de la perseverancia y el aprendizaje de los errores.

Posicionamiento e independencia.

La coordinación de la base de Putumayo ha apostado por posicionarse sólidamente en la región, tanto en su capacidad para responder como actor humanitario fundamental en la primera emergencia, como para establecer vínculos a medio plazo entre comunidades e instituciones. Además ha demostrado compromiso con las comunidades más allá de la ejecución puntual de los proyectos. Esto le ha otorgado reconocimiento, que con los años se ha convertido en capacidad de acceso a cofinanciación pública sin correr el riesgo de perder independencia.

comunidades han demostrado ser una herramienta de sensibilización sobre los problemas que tienen. Igualmente, estas discusiones, que apuestan por que la comunidad discuta, imagine o sueñe dónde quedará la obra, que implicaciones tendrá, etc., permite un ajuste desu proyección física.

Esta misma capacidad instalada es evidenciada por los técnicos como un aporte a la eficacia de las soluciones planteadas, permitiéndoles identificar aspectos clave de la apropiación, ya comentados anteriormente, como el tema económico en lo relativo al ahorro de combustible en el caso de la Institución educativa Ancurá, donde el sistema de filtrón tuvo tanta acogida que hubo que poner otro; o de la atención a los acabados como la iluminación, la inclusión de cenefas o de colores llamativos en las dotaciones escolares.

4. Finalmente, **la estructuración del Espacio Técnico y su interacción con el resto del equipo,** surgido de la necesidad de tener respuestas de alta calidad que no contaban con una aprobación u orientación técnica central; y que además permite completar la discusión técnica con detalles relativos a género o funcionalidad, que aportan factibilidad a la solución planteada

Respuesta humanitaria pertinente, eficaz y con impacto.

La estructuración de la ayuda humanitaria de ACH a partir de una respuesta técnica en Agua, Saneamiento e Higiene, apoyada estratégicamente en los componentes Social e Institucional, además de asegurar la Pertinencia y Eficacia de la acción, multiplica su Impacto. Así, toda la estrategia social y comunitaria basada en la elaboración de lecturas integrales para ajustar la intervención, se orienta de forma directa a lograr que los resultados y objetivos de la intervención se adecúen al contexto en que se realiza, especialmente a las necesidades y prioridades de las familias y comunidades.⁸ Del mismo modo, esta estrategia de trabajo contribuye a asegurar que la solución técnica permita lograr atender las necesidades humanitarias en Agua y Saneamiento en las poblaciones beneficiadas.⁹

El componente institucional incide de manera muy directa en lograr un mayor impacto de la intervención, logrando incrementar coberturas, calidad o durabilidad de las obras, así como trascender en el fortalecimiento de los vínculos de las comunidades con la institucionalidad (lectura de escala); y asimismo, los mecanismos de adaptación social logran introducirse en la cotidianidad de las familias y en el proyecto de futuro de las comunidades (lectura micro).¹⁰

⁸ “La Pertinencia trata de averiguar si el proyecto es congruente con las necesidades y las prioridades locales (así como la política del donante). Por adecuación se entiende la adaptación de las actividades humanitarias a las necesidades locales, fomentando así la apropiación por parte de los beneficiarios, la rendición de cuentas y el equilibrio coste-eficiencia respectivamente”. Definición del CAD-OCDE tomada de Evaluación de Acción Humanitaria de ALNAP. Op cit.

⁹ “La Eficacia mide el grado en que una actividad consigue su objetivo, o si puede esperarse que lo consiga a la vista de los resultados”.Op cit.

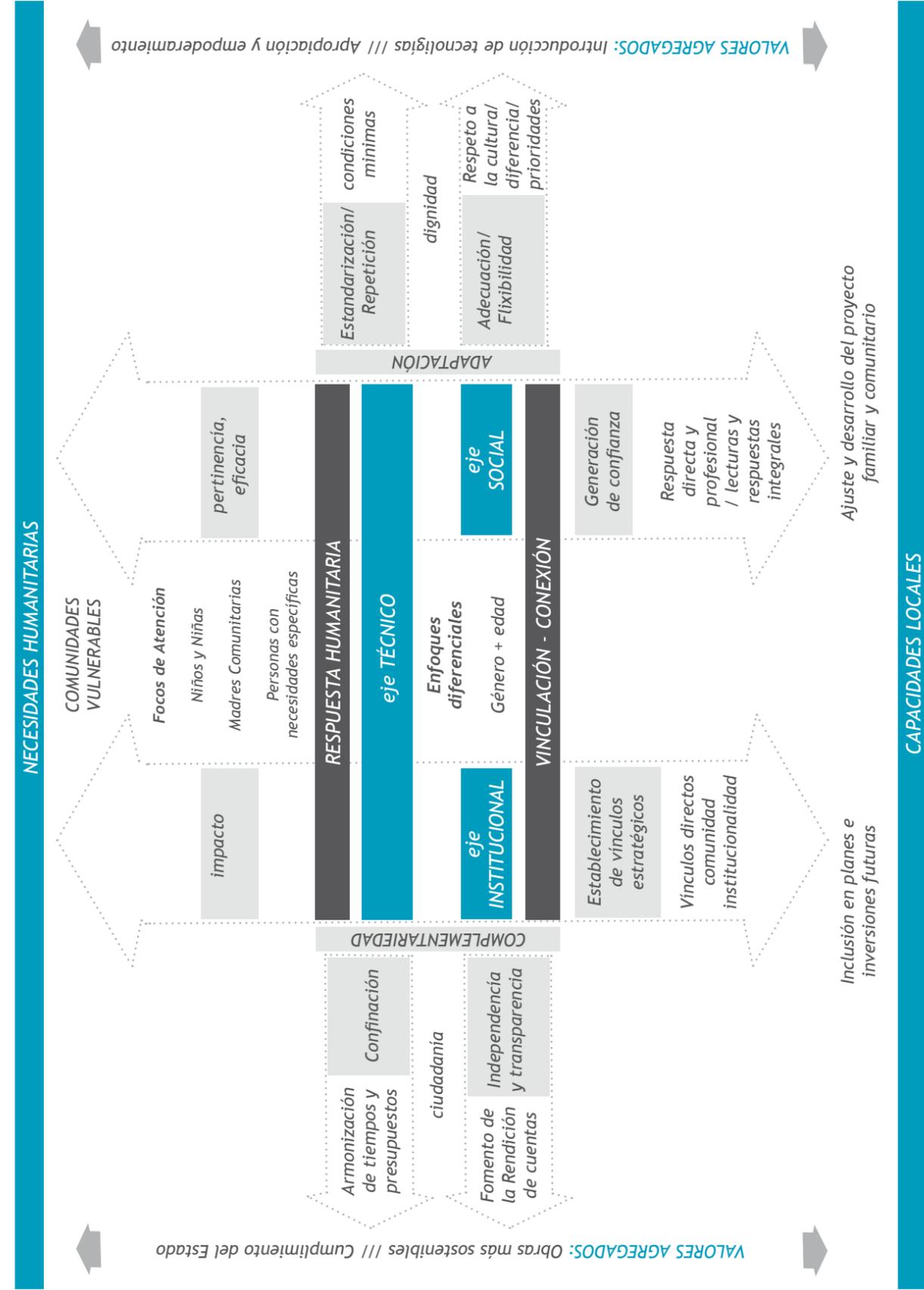
¹⁰ “El Impacto analiza los efectos del proyecto a mayor escala (efectos sociales, económicos, técnicos, medioambientales)

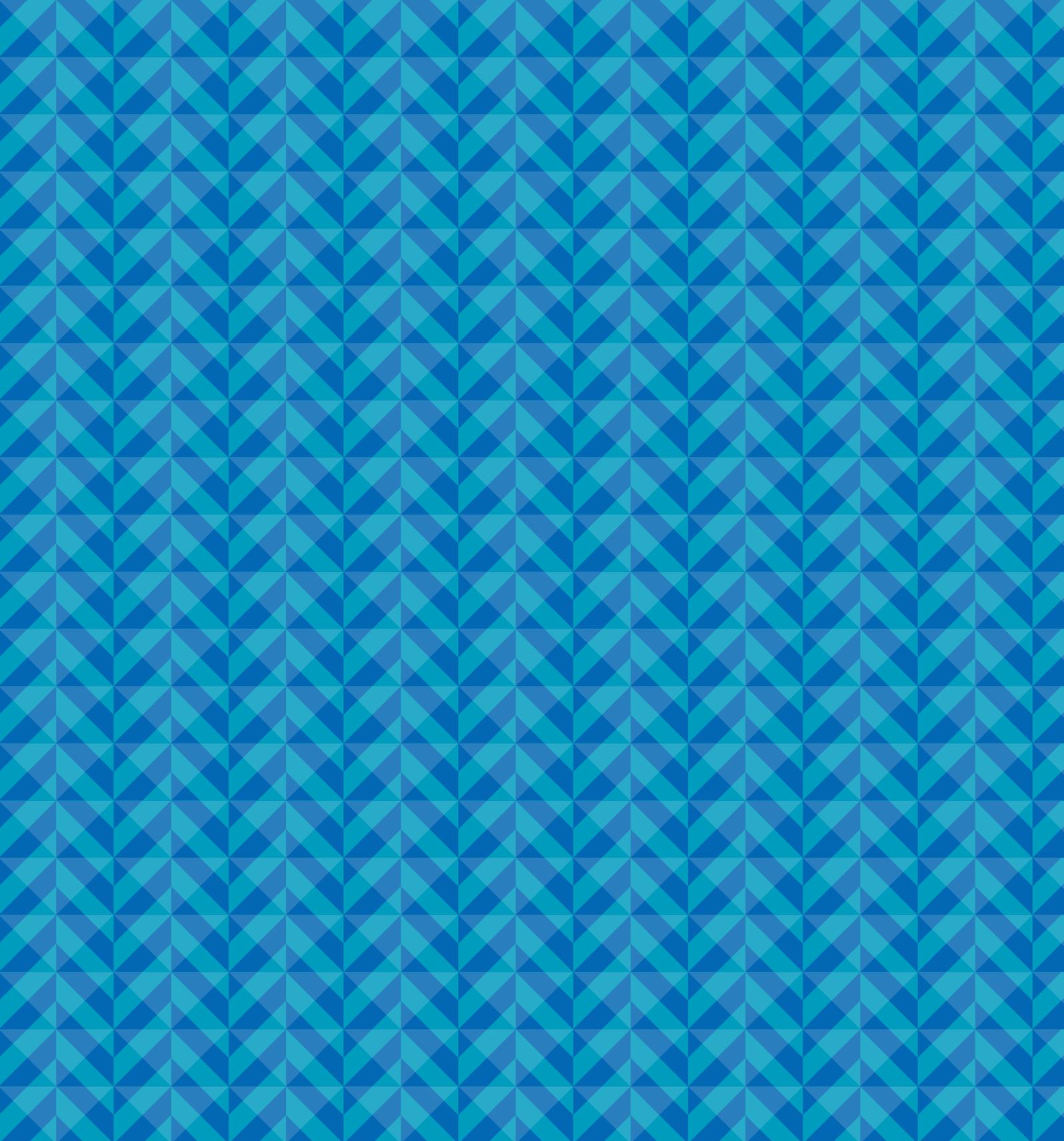
Respuesta humanitaria que contribuye al fortalecimiento de capacidades

Todo lo anterior ha permitido desarrollar un esquema de intervención que, garantizando una respuesta humanitaria pertinente, eficaz y con impacto, consigue ir más allá, incidiendo en el fortalecimiento de las capacidades locales. Si bien toda la lógica de la operación se ciñe estrictamente a su mandato humanitario, y replica -como en el resto de la misión- la concentración de su energía en la respuesta WASH (aproximadamente el 80% de su acción, en la que realmente se convierte en referente técnico), se ha acometido una estructuración integral de capacidades y una apuesta por un modelo de implantación y relación local, que otorga al accionar de ACH en Putumayo una potencialidad mucho más amplia. Esta potencialidad ha sido aprovechada oportunamente para lograr llevar beneficios adicionales y más perdurables a poblaciones que demandan derechos, más allá de sus necesidades inmediatas.

El gráfico siguiente integra y resume la totalidad de los aspectos clave que estructuran la estrategia y operación de ACH en el Putumayo.

sobre los individuos, los grupos de edad o de género, las comunidades y las instituciones. Los impactos pueden ser intencionados o no, positivos o negativos, macro (sectoriales) y micro (domésticos)”. Op. cit.





Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

**Agencia Suiza para el Desarrollo
y la Cooperación COSUDE**

“con el apoyo técnico de LINK”

