

## PRINCIPIOS

### INDEPENDENCIA

Nuestras intervenciones no obedecen a políticas nacionales ni internacionales, ni responden a los intereses de ningún gobierno. Actuamos de conformidad con nuestros propios principios para preservar nuestra independencia moral y económica.

### NEUTRALIDAD

Una víctima es siempre una víctima. En Acción contra el Hambre mantenemos una estricta neutralidad política y religiosa. No obstante, siempre denunciaremos las violaciones de derechos humanos y los obstáculos interpuestos a la acción humanitaria.

### TRANSPARENCIA

En Acción contra el Hambre actuamos con total transparencia. Proporcionamos a nuestros socios, donantes y beneficiarios información clara sobre la asignación y utilización de nuestros fondos y ofrecemos garantías de buena gestión.

### ACCESO LIBRE Y DIRECTO A LAS VÍCTIMAS

En Acción contra el Hambre demandamos acceso libre a las víctimas y control directo de nuestros propios programas. Denunciamos e intervenimos contra cualquier obstáculo que lo impida. Verificamos la asignación de nuestros recursos para garantizar que llegan a las personas adecuadas. En ningún caso las organizaciones con las que nos asociamos se convertirán en beneficiarias finales de nuestros programas.

### NO DISCRIMINACIÓN

En Acción contra el Hambre rechazamos toda discriminación por razón de sexo, raza, etnia, religión, nacionalidad, ideología o clase social.

### PROFESIONALIDAD

En Acción contra el Hambre nos comprometemos a trabajar con la máxima profesionalidad en todos los aspectos de nuestros programas, desde su diseño hasta su ejecución, pasando por la gestión y la evaluación. Construimos sobre años de experiencia y buscamos la mejora constante.

## VALORES

### INNOVACIÓN

Creamos soluciones a los problemas a los que nos enfrentamos.

- No entendemos la innovación solo desde la tecnología, sino como una continua revisión de lo que hacemos, para lograr la mejor manera de hacer las cosas.
- La innovación se encuentra también en la manera de cómo trabajamos, pensamos. Afecta a nuestras políticas, herramientas, management, en la forma de gestionar...
- No nos importa cambiar. Estamos cuestionándonos siempre para aprender y mejorar.
- La innovación consiste, precisamente, en introducir novedades en como se han hecho tradicionalmente las cosas.

### RIGOR

Buscamos continuamente la excelencia.

- El rigor está en cuidar el detalle, los datos, las fuentes, la manera en la que hacemos las cosas y el cumplimiento de nuestras propias políticas y procedimientos.
- Una persona rigurosa es confiable. Como organización, ser riguroso frente a un donante otorga tranquilidad y solvencia.
- Tenemos muchos procesos que nos permiten alcanzar ese grado de excelencia y cumplimiento. La rigurosidad es ese valor que permite hacer ese seguimiento, revisión y mejora de los procesos.

### AGILIDAD

Trabajamos de manera dinámica, en constante evolución y adaptación al cambio.

- De la misma manera que la innovación no es solo tecnología, la agilidad no es solo rapidez. Ser ágil es mucho más que tener un equipo de emergencia capaz de actuar rápido en cualquier parte del mundo y en menos de 24 horas.
- Entendemos la agilidad como la flexibilidad frente a los cambios y la adaptación de procesos cuando sea necesario. Consiste también, en ser pragmático y dinámico.

### EMPATÍA

Escuchamos y nos identificamos con todas las personas para avanzar, juntos, en la construcción de un futuro sostenible.

- Somos personas cercanas, que escuchamos y trabajamos de la mano con las personas, para entender sus necesidades y avanzar juntos.
- Entendemos la empatía como el ponerse en el lugar del otro para entender sus necesidades.



## ASÍ SOMOS

**ACTUAMOS CON CORAJE.** Haremos todo lo que sea necesario para ayudar a las personas más vulnerables, actuando siempre con integridad y respeto. No importa lo que cueste como esfuerzo, no importa cuánto tiempo sea necesario.

**CONSEGUIMOS UN IMPACTO DURADERO.** Nuestras acciones tienen un impacto medible tanto en emergencias como a largo plazo. Aportamos pruebas, asumimos responsabilidades y siempre rendimos cuentas.

**APRENDEMOS CONSTANTEMENTE.** Innovamos continuamente, buscando siempre los últimos avances. Hay aún muchas ideas por descubrir. Siempre existe una forma mejor de hacer las cosas.

**LIDERAMOS CON EL EJEMPLO.** Somos reconocidos expertos en nutrición, fiables y respetados en todo el mundo. Analizamos, resolvemos problemas, compartimos conocimientos e inspiramos a otros para que actúen.

**SOMOS HONESTOS.** Confiando en nuestra capacidad de alcanzar los objetivos, somos autocráticos y transparentes en la forma de trabajar.

**SOMOS GENEROSOS.** Somos leales, ayudamos y facilitamos la colaboración con los demás, promovemos la empatía responsable para no dañar, mostramos cautela en la relación con los demás.

## PERSONALIDAD

Acción contra el Hambre es sensible y empática con las personas que afrontan la adversidad, se implica en su seguridad alimentaria y les brinda confianza en el porvenir porque es experta en el análisis y la comprensión de las causas y consecuencias del hambre y la desnutrición en su entorno.

Con independencia y libertad de pensamiento, contribuye a transformar con inteligencia y creatividad el mundo que le rodea.

Aprovechando la ciencia y la tecnología, inventa soluciones nuevas de valor duradero y así, protege a las personas para que logren resolver sus dificultades.

### ATRIBUTOS DE LA PERSONALIDAD:

- EXPERTA,
- CREATIVA,
- ESTUDIOSA,
- INCONFORMISTA,
- PIONERA EN PRO DE LA EXCELENCIA,
- INDEPENDIENTE,
- ATREVIDA,
- FLEXIBLE,
- EMPÁTICA,
- CONFIABLE,
- SOLIDARIA,
- GENEROSA.

## PILARES ESTRATÉGICOS

SALVAMOS VIDAS

CONSTRUIMOS  
RESILENCIA  
COLECTIVAMENTE.

CONECTAMOS Y  
MOVILIZAMOS

CREAMOS Y  
COMPARTIMOS  
CONOCIMIENTO