



TDR BACK UP OFFICE 365

Fecha de edición: 04 de Abril de 2022

CONTENIDO

1. EDICIÓN Y REVISIONES	3
2. OBJETIVOS.....	4
Situación Actual	4
3. COMPONENTES Y FUNCIONALIDADES FUNDAMENTALES DE LA SOLUCIÓN .	4
4. SERVICIOS SOLICITADOS.....	5
5. UBICACIÓN	5
6. PERSONAL INVOLUCRADO	6
7. CÓMO APLICAR.....	7

1. EDICIÓN Y REVISIONES

Fecha edición	Descripción	Autor
30/03/2022	Creación del documento	Miguel Martín
04/04/2022	Revisión del documento	Jesús De La Plaza

2. OBJETIVOS

El propósito del presente proyecto es la contratación de un servicio de copias de respaldo en la nube para el tenant de Office 365 de Acción Contra el Hambre España.

SITUACIÓN ACTUAL

Disponemos de un tenant en Office 365 con aproximadamente 2600 usuarios activos en el cual hemos identificado el siguiente espacio de almacenamiento en uso:

- Sharepoint y Teams: 20 Tb de espacio ocupado.
- One Drive: 41 Tb de espacio ocupado.
- Exchange: 22 Tb de espacio ocupado.

3. COMPONENTES Y FUNCIONALIDADES FUNDAMENTALES DE LA SOLUCIÓN

Para ser tomada en consideración, la propuesta ofertada debe incluir por lo menos los siguientes elementos:

- Plan de proyecto para la puesta en marcha de un servicio de back up en la nube que respalde los datos de nuestro tenant de Office 365 y sus aplicaciones.
- La solución debe gestionar las copias de seguridad de los datos en las siguientes aplicaciones de Office 365 obligatorias:
 - Teams.
 - Exchange.
 - SharePoint.
 - OneDrive.
 - Azure AD – users, groups, etc.
- Se valorará positivamente que la solución aporte backup de:
 - Power BI.
 - Power Platform.
- La solución debe poder conservar permisos, metadatos y otros atributos de los datos respaldados en la copia de seguridad.
- La solución ofertada debe permitir una recuperación granular o por bloques de los datos respaldados de forma rápida, fácil e intuitiva.
- La solución debe permitir tanto la programación de copias de seguridad y como bajo demanda.

- La solución debe permitir el uso de políticas de retención personalizables.
- La solución debe gestionar el cifrado de los datos respaldados tanto en tránsito como en reposo.

Se valorarán positivamente las propuestas que incluyan los siguientes elementos y funcionalidades:

- Propuestas que aporten medidas de protección adicionales para Office 365 y sus aplicaciones.
- Diferentes opciones adaptables por presupuesto pero que cumplan los requisitos mínimos establecidos previamente.
- La solución ofertada incluye funcionalidades de reporte, monitorización y notificación que permitan dar seguimiento a su correcto funcionamiento.
- La solución incluye la posibilidad de respaldar los datos en un repositorio externo, haciendo posible el almacenamiento de los datos en una o varias ubicaciones adicionales.

4. SERVICIOS SOLICITADOS

- Planificación y diseño del proyecto de manera conjunta entre proveedor y cliente.
- Estudio del tenant de Acción Contra el Hambre con la finalidad de generar una propuesta para la configuración y el rendimiento óptimo de la solución de copias de seguridad.
- Proyecto de tipo “llave en mano”, la gran mayoría del trabajo técnico será realizado por el proveedor. Antes de la finalización del proyecto se comprobará que la solución funciona según lo esperado.
- Se debe generar y proporcionar al cliente documentación técnica del proyecto que detalle tanto el diseño a alto nivel de la solución como la configuración interna de la solución.
- Se debe proporcionar una formación básica para la gestión de la solución al personal del cliente.

5. UBICACIÓN

La consultoría podrá realizarse telemáticamente exceptuando aquellas reuniones de seguimiento en las que sea necesaria la asistencia presencial.

6. PERSONAL INVOLUCRADO

Acción contra el Hambre designará un referente para la gestión del proyecto, el cual se encargará de coordinar esfuerzos entre las diferentes partes implicadas y facilitar la información necesaria para el correcto desarrollo del proyecto.

7. CÓMO APLICAR

Se deberá presentar:

1. Una propuesta técnica que incluya:
 - a. Detalle de los recursos necesarios para el correcto desarrollo del proyecto, tanto humanos como tecnológicos. Indicar los perfiles profesionales participantes en el proyecto, así como las herramientas a utilizar.

2. Una propuesta financiera que incluya:
 - a. Un desglose del coste de cada actividad detallando el coste de la solución y servicios ofertados.
 - b. Propuesta de condiciones de pago que podrán ser negociables.
 - c. Será imprescindible emitir factura/s con IVA.

Tanto la propuesta técnica como la financiera deberán ser enviadas a la atención de jdela plaza@accioncontraelhambre.org y vgimenez@accioncontraelhambre.org con la referencia "Backup Tenant Azure" en el asunto del e-mail a y procurement@accioncontraelhambre.org con copia.

Una reunión de clarificación técnica podrá ser agendada si fuese necesario para asegurar la calidad de la propuesta a enviar.

Para solicitud de reunión, envíe un email a la atención de jdela plaza@accioncontraelhambre.org con mmartin@accioncontraelhambre.org en copia.

Recepción de propuestas no más tarde del 16 de Mayo de 2022 a las 23:59 hora de Madrid (CET).